

Séminaire de formation
La Réhabilitation Psychiatrique en 9 leçons
Année académique 2021-2022



4ème leçon
Le processus de réhabilitation
Phases orienter/préparer

Guy M. Deleu, Socrate-Réhabilitation
Charleroi, 11 janvier 2022

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 1

1

4ème leçon, Plan

- Qu'est-ce que la réhabilitation psychiatrique
- Première partie
 - Un service de Réhabilitation Psychiatrique
 - Le processus de réhabilitation, vue d'ensemble
- Deuxième partie
 - La phase orienter du processus
 - Identifier les besoins en Réhabilitation
- Troisième partie
 - La phase préparer du processus
 - Évaluer la Disponibilité à la Réhabilitation
- Quatrième partie
 - Développer la Disponibilité à la Réhabilitation
 - Choisir un Objectif Global
- Conclusions

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 2

2

**A QUI S'ADRESSE LA
RÉHABILITATION PSYCHIATRIQUE**

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 3

3

A qui s'adresse la Réhabilitation Psychiatrique

Des maladies mentales « sévères »	schizophrénie, troubles bipolaires, troubles schizo-affectifs, autres troubles qui peuvent devenir « chroniques ».
Des incapacités fonctionnelles en relation avec trois aspects ou plus de la vie quotidienne:	hygiène et soins personnels, autonomie, relations interpersonnelles, transactions sociales, études, travail et loisirs.
Durée	Persistance des troubles d'au moins deux ans

(Goldman et al, 1981)

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 4

4

Un cheminement



G.M.D. Socrate-Réhabilitation 5

5

LA RÉHABILITATION PSYCHIATRIQUE, C'EST QUOI ?

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 6

6

La Réhabilitation Psychiatrique

C'est en même temps trois choses

- Une conception de la prise en charge et de la place de la personne avec une maladie mentale sévère dans notre société ;
- Un ensemble de pratiques constituant l'approche de la réadaptation en psychiatrie ;
- Un service parmi d'autres services dans un système de soutien communautaire.

(Anthony et al., 2002)

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 7

7

La Réhabilitation Psychiatrique

Comme conception de **la prise en charge et de la place de la personne** dans notre société,

la Réhabilitation Psychiatrique met l'accent sur le rétablissement de la personne et sur son intégration dans les milieux ordinaires de résidence, de travail, de formation et de socialisation. D'autre part, au niveau organisationnel, elle privilégie le développement de l'offre de services des professionnels davantage dans la communauté et sur le terrain que dans les structures de soins.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 8

8

La Réhabilitation Psychiatrique

Comme **ensemble de pratiques constituant l'approche de la réadaptation en psychiatrie,**

la Réhabilitation Psychiatrique intègre dans son champs des pratiques diverses visant à remédier aux limitations fonctionnelles et aux désavantages sociaux liées à ces maladies mentales. (*Gestion de la Maladie et Rétablissement, Entraînement des Hâiletés Sociales, Remédiation cognitive, Psychoéducation Familiale, Soutien à l'emploi, ...*).

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 9

9

La Réhabilitation Psychiatrique

Comme **service dans un système de soutien communautaire**, la Réhabilitation Psychiatrique s'articule à d'autres services (*traitement, intervention de crise, case-management, soutien de base, bien-être et prévention, enrichissement, protection des droits, entraide-mutuelle*) avec une mission qui lui est propre : *comment aider la personne à développer les habiletés et les soutiens nécessaires pour lui permettre de vivre, d'apprendre, de travailler et de se socialiser, avec succès et satisfaction, dans les environnements de son choix avec le moins d'aide professionnelle possible.*

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 10

10



1ÈRE PARTIE

Un service de Réhabilitation Psychiatrique
Le processus de Réhabilitation Psychiatrique

Socrate-Réhabilitation G.M.D. 11

11

UN SERVICE DE RÉHABILITATION PSYCHIATRIQUE

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 12

12

Un service de Réhabilitation Psychiatrique

Selon Anthony et ses collègues, un service de Réhabilitation Psychiatrique se compose de trois éléments fondamentaux:	Une mission de Réhabilitation Psychiatrique;
	Des valeurs, une structure d'organisation, une méthodologie et une planification des interventions destinés à promouvoir la relation et le processus de réhabilitation;
	Des environnements de réhabilitation.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 13

13

La mission de la Réhabilitation Psychiatrique (Anthony, 2002)

Il s'agit d'aider la personne avec une incapacité psychiatrique sévère à développer les habiletés et d'aménager les soutiens nécessaires pour lui permettre de vivre, d'apprendre, de travailler et de se socialiser, avec succès et satisfaction dans les environnements de son choix avec le moins possible d'aide professionnelle continue.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 14

14

Les valeurs de la Réhabilitation Psychiatrique

Intégration	Intégrer la personne avec une incapacité psychiatrique sévère dans tous les aspects d'une vie ordinaire dans la communauté
Partenariat	Développer avec la personne une relation de coopération et de responsabilité mutuelle
Choix	Offrir des options significatives, des informations et du soutien pour permettre un choix éclairé par rapport à ces options
Individualisation	Conduire un processus de réhabilitation qui est différent pour chaque personne
Productivité	Aider la personne à développer son potentiel, à réaliser ses objectifs et à exceller dans ce qu'elle fait

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 15

15

Les principes de la Réhabilitation Psychiatrique

- Les deux interventions fondamentales de la Réhabilitation Psychiatrique sont le renforcement des habiletés de la personne et le développement des soutiens environnementaux;
- La Réhabilitation Psychiatrique vise à améliorer le fonctionnement concret des personnes dans les environnements de leur choix avec une priorité sur les conditions résidentielles, éducationnelles et professionnelles;

(Anthony, 2002)

G.M.D.

16

Socrate-Réhabilitation

16

Les principes de la Réhabilitation Psychiatrique (2)

- La participation active et l'implication de la personne dans sa réhabilitation constitue la pierre angulaire de la Réhabilitation Psychiatrique;
- L'individualisation du processus est un pilier fondamental de la Réhabilitation Psychiatrique;
- L'implication de la famille et de l'entourage rend les résultats du traitement et de la réhabilitation psychiatrique plus effectifs;

(Anthony, 2002)

G.M.D.

17

Socrate-Réhabilitation

17

Les principes de la Réhabilitation Psychiatrique (3)

- L'intégration et la coordination des services sont essentielles pour soutenir les progrès de la personne vers son rétablissement;
- La Réhabilitation Psychiatrique est éclectique car elle repose sur une variété de techniques;
- La Réhabilitation Psychiatrique prend du temps, procède par étapes et nécessite persévérance, patience et détermination de la part des bénéficiaires, des familles et des professionnels.

(Anthony, 2002)

G.M.D.

18

Socrate-Réhabilitation

18

Le plan de réhabilitation

Le plan de réhabilitation comporte trois phases organisées autour de ces deux types de besoins (habiletés et soutiens):

- Une phase de diagnostic (comment définir les objectifs de réhabilitation et comment évaluer habiletés et soutiens nécessaires à la réalisation de ces objectifs)
- Une phase de planification (comment définir les priorités, comment choisir et planifier les interventions pour développer les habiletés et les soutiens nécessaires à la réalisation des objectifs)
- Une phase d'intervention (mettre en application le plan de réhabilitation afin de développer les habiletés et les soutiens ciblés)

G.M.D. 19 Socrate-Réhabilitation

19

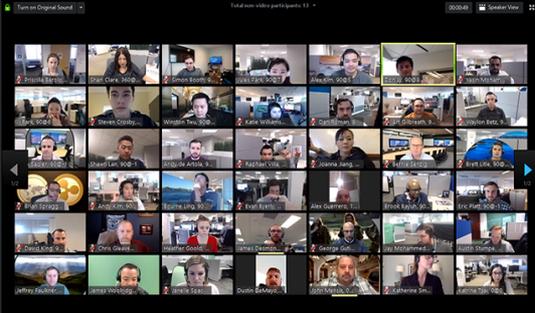
Des domaines d'environnement

Domaines d'environnement

- Le domaine résidentiel : un lieu de vie
- Le domaine éducatif : les environnements d'études et de formation
- Le domaine professionnel : les environnements de travail
- Le domaine social : les environnements de loisirs, d'activités enrichissantes et de socialisation

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 20

20



Sondage 1 : un service de réhabilitation

VOTRE AVIS NOUS INTERESSE

G.M.D. SocrateRéhabilitation 21

21

**LE PROCESSUS DE RÉHABILITATION
PSYCHIATRIQUE**

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 22

22

Exemple

- La situation de Robert, Guide pratique pour le conseiller, pages 67-68



G.M.D. Socrate-Réhabilitation 23

23

L'approche du Processus de Réhabilitation



- Aussi appelée l'approche Choisir-Obtenir-Garder
- William A. ANTHONY et ses collègues du Centre de Réhabilitation de l'Université de Boston

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 24

24

L'approche du Processus

Elle prend en compte les besoins et les objectifs de changement d'une personne dans les quatre domaines d'environnement essentiels de la vie

- Le domaine résidentiel : un lieu de vie
- Le domaine éducatif : les environnements d'études et de formation
- Le domaine professionnel : les environnements de travail
- Le domaine social : les environnements de loisirs, d'activités enrichissantes et de socialisation

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 25

25

L'approche du Processus

- Met l'accent sur l'implication de la personne dans sa démarche de réhabilitation, sur le processus de réhabilitation et sur les compétences du conseiller pour impliquer et accompagner la personne à chaque étape du processus.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 26

26

L'approche du Processus

- C'est une approche pas un modèle. Le conseiller en réhabilitation possède le savoir, le savoir-faire et le savoir être pour accompagner une personne à toutes les phases du processus de réhabilitation, en s'adaptant au cadre organisationnel du service dans lequel il travaille.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 27

27

Le Processus de réhabilitation

Le processus de réhabilitation psychiatrique propose un ensemble de phases et d'activités qui aident la personne à progresser vers la réalisation de ses objectifs avec l'aide de son conseiller en réhabilitation. Le cheminement n'est pas linéaire et les activités sont choisies en fonction de la situation et des besoins de la personne.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 28

28

Phases et activités du processus de réhabilitation

Phase 1 Orienter	Phase 2 Préparer	Phase 3 Evaluer	Phase 4 Placer	Phase 5 Développer
Identifier les besoins en réhabilitation	Faciliter la Disponibilité à la réhabilitation	Personnaliser l'évaluation	Accéder à l'environnement préféré	Développer habiletés, soutiens et adaptations essentiels
Présenter les services	Evaluer la disponibilité à la réhabilitation	Développer un plan d'évaluation	Localiser les environnements qui conviennent le mieux	Améliorer les performances
Explorer les attentes et intérêts initiaux	Développer la disponibilité à la réhabilitation	Conduire une évaluation	Vendre les forces	Accéder aux soutiens
Sélectionner une direction au service	Choisir un objectif préliminaire	Valider l'objectif	Faire réseau avec les ressources potentielles	Convenir des adaptations

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 29

29

Processus de réhabilitation, résumé

Le processus n'est pas linéaire. Souvent des phases ou activités vont devoir être recyclées

Un canevas, pour le conseiller et le bénéficiaire

Les compétences du conseiller pour guider le bénéficiaire dans chaque phase et activité

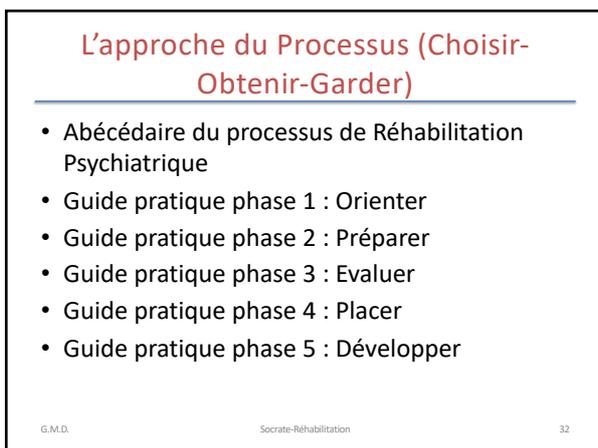
Des compétences aussi pour actualiser les valeurs de la réhabilitation tout au long du processus

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 30

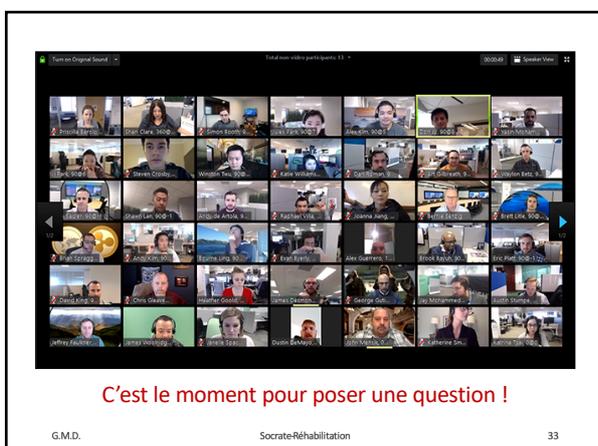
30



31



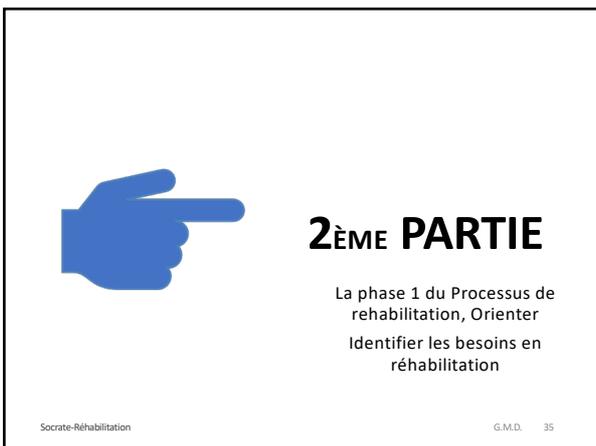
32



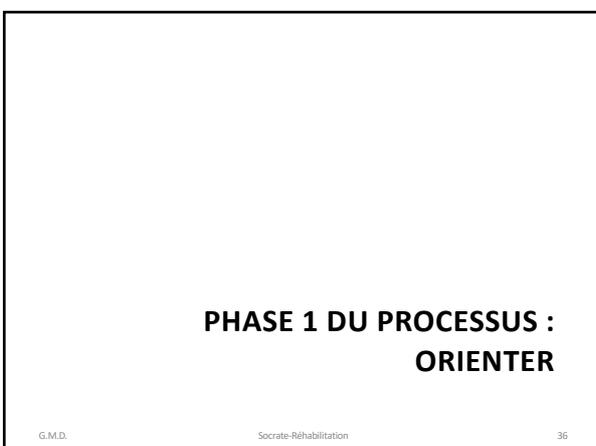
33



34



35



36

Phases et activités du processus de réhabilitation

Phase 1 Orienter	Phase 2 Préparer	Phase 3 Evaluer	Phase 4 Placer	Phase 5 Développer
Identifier les besoins en réhabilitation	Faciliter la Disponibilité à la réhabilitation	Personnaliser l'évaluation	Accéder à l'environnement préféré	Développer habiletés, soutiens et adaptations essentiels
Présenter les services	Evaluer la disponibilité à la réhabilitation	Développer un plan d'évaluation	Localiser les environnements qui conviennent le mieux	Améliorer les performances
Explorer les attentes et intérêts initiaux	Développer la disponibilité à la réhabilitation	Conduire une évaluation	Vendre les forces	Accéder aux soutiens
Sélectionner une direction au service	Choisir un objectif préliminaire	Valider l'objectif	Faire réseau avec les ressources potentielles	Convenir des adaptations

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 37

37

Les activités de la phase « Identifier les Besoins en Réhabilitation »

1. Présenter le service ;
2. Explorer les attentes et les intérêts initiaux ;
3. Sélectionner une direction au niveau des services.

38

Processus, phase d'orientation

- Présenter le service
 1. Identifier les paramètres du service
 2. Suggérer les bénéfices du service
 3. Considérer les options alternatives au service
 4. Introduire les rôles

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 39

39

Processus, phase d'orientation

- Explorer les attentes et intérêts initiaux
 1. Mettre à jour l'objectif initial
 2. Analyser les circonstances actuelles
 3. Déterminer la congruence/adéquation entre les buts et le service

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 40

40

Processus, phase d'orientation

La Réhabilitation Psychiatrique est une approche centrée sur des objectifs qui vont favoriser l'intégration et le rétablissement de la personne.

Les intérêts, les préférences et les objectifs de la personne

Les domaines d'insatisfaction de la personne et ce qu'elle aimerait qui soit différent

Les objectifs peuvent être vagues ou précis, à court terme ou à long terme, rudimentaire ou ambitieux, concerner un ou plusieurs domaines d'environnement.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 41

41

Processus, phase d'orientation

La Réhabilitation Psychiatrique est une approche centrée sur des objectifs qui vont favoriser l'intégration et le rétablissement de la personne.

L'essentiel pour le professionnel est d'être vraiment à l'écoute du point de vue de la personne.

Les outils utilisés (questionnaires, entretiens structurés) doivent porter sur les intérêts, les préférences, les objectifs, les forces de la personne.

Ce n'est qu'après une exploration minutieuse du point de vue de la personne que le professionnel aidera la personne à identifier un domaine prioritaire et à organiser ses différents objectifs.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 42

42

Processus, phase d'orientation

- Dans les différentes sphères de vie
 - Le degré de satisfaction
 - Les problèmes
 - Les besoins
 - Les types d'aide demandée
 - Les objectifs de la personne
 - La ou les priorités pour la personne
 - Le domaine prioritaire

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 43

43

Processus, phase d'orientation

- Des outils, centré sur la personne et impliquant la personnes
 - Fiche de travail : Satisfaction, Besoins et Objectif Initial (Phase Orientation du Processus)
 - Le CASIG, Tania Lecomte
 - ELADEB, Echelles Lausanoises d'auto-évaluation des difficultés et des besoins, Valentino Pomini, http://ateliers-rehab.ch/docs/eladeb/ELADEB_Manuel.pdf

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 44

44

Processus, phase d'orientation

- Sélectionner une direction au service
 1. Confirmer l'éligibilité
 2. Déterminer l'ordre de priorité
 3. Compléter l'accord de participation/service

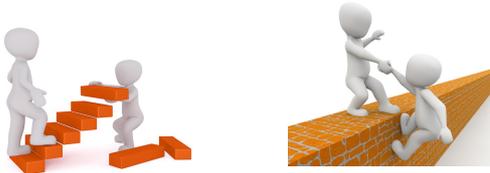


Plan Initial de Réhabilitation

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 45

45

La relation d'aide en réhabilitation



Guide pratique pour le conseiller, pages 7-8

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 46

46

Les habiletés de partenariat

- Les habiletés de partenariat
 - Le partenariat consiste à construire une relation de travail entre le bénéficiaire et la personne qui fournit les services. Ainsi, ils pourront chacun contribuer, par leurs efforts essentiels et uniques, à un résultat mutuellement acceptable.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 47

47

Habilités de partenariat

- Objectifs de la relation d'aide
 - Impliquer l'aidé dans la démarche
 - Créer une relation de travail basée sur la confiance et la collaboration
 - Amener l'aidé à faire ses propres choix
 - Le soutenir dans ses efforts pour prendre la responsabilité de ses choix
- Habiletés facilitant la relation d'aide
 - Créer un climat d'écoute et de disponibilité
 - Orienter la personne dans l'activité en cours (but de l'activité, rôles de chacun et bénéfices)
 - Manifester de la compréhension
 - Demander des informations
 - Résumer (contenu, processus, thèmes)

G.M.D. 48 Socrate-Réhabilitation

48

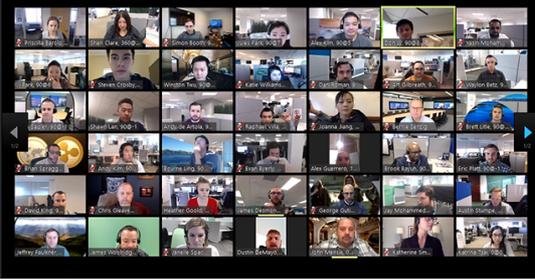
Processus, phase d'orientation

- Le Plan Initial de Réhabilitation
- Guide Pratique pages 16-22



G.M.D. Socrate-Réhabilitation 49

49



C'est le moment pour poser une question !

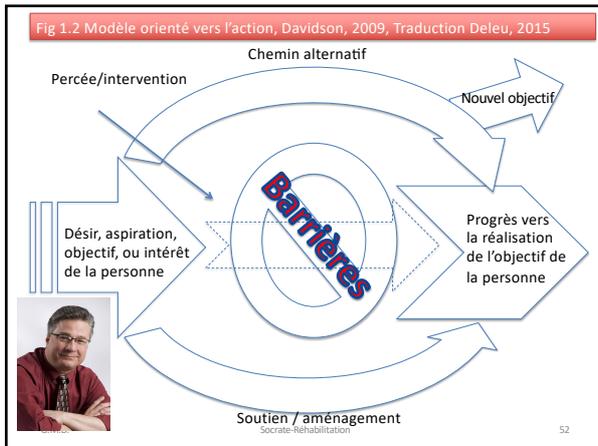
G.M.D. Socrate-Réhabilitation 50

50

LES OBJECTIFS DE RÉHABILITATION

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 51

51



52

Les objectifs de réhabilitation

- La Réhabilitation Psychiatrique est un processus centré sur des objectifs (*goal-oriented*). Les objectifs portent sur ce que la personne souhaite changer dans sa vie pour progresser dans son rétablissement.

53

Des objectifs en termes de rôles sociaux valorisants

- Le processus de l'évaluation fonctionnelle commence par l'identification des objectifs qui sont congruents avec les rôles sociaux désirés par le patient.
- Les rôles sociaux définissent notre place parmi nos pairs, dans notre famille, dans notre communauté et dans la société.
- Ils définissent les attitudes, les attentes, les tâches, les récompenses, et l'estime de soi qui donnent une structure et un sens à la vie de tous les jours. Nous nous voyons en relation avec les autres en termes de rôles que nous occupons dans le travail, dans l'éducation, la vie de famille, la vie sociale...

54

Des objectifs en termes de rôles sociaux valorisants



- « Rendez vos objectifs fonctionnels pour vous aider dans votre vie quotidienne; reliez les à vos objectifs à long terme de rôles sociaux désirés pour vous donner la motivation de les atteindre ».

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 55

55

Des objectifs en termes de rôles sociaux valorisants

Des objectifs personnels

Bernard, 19 ans, schizophrénie depuis 18 mois, cannabis : trouver un travail valorisant ou reprendre des études; retrouver un mode de vie sain; mieux gérer mon stress et mes pensées intrusives; améliorer mes relations avec mes parents

Sophie, 24 ans, schizophrénie depuis 6 ans: reprendre une formation d'aide administrative en septembre, perdre du poids, arrêter de fumer, avoir un ami

Touda, 36 ans, psychose schizo-affective depuis 10 ans, long passé d'abus de cocaïne, alcool et cannabis : occuper ma semaine par des activités constructives, me refaire un réseau social, améliorer mes relations avec mon fils de 14 ans

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 56

56

Vers et à partir d'un Objectif Global de Réhabilitation

J'ai l'intention de travailler en tant qu'aide bénévole éducatif dans la salle des ordinateurs du Musée des Sciences dans les 6 mois à venir.

J'ai l'intention de travailler comme vendeur de glace chez Kimball pour juin 2010.

J'ai l'intention de vivre comme résident dans les Appartements de Transition, rue Tremont à Bruxelles au plus tard en octobre prochain.

J'ai l'intention de m'inscrire comme étudiant en baccalauréat de psychologie à l'Université de Mons en septembre 2011.

J'ai l'intention de participer aux activités de soirées de la Maison de quartier de Marchienne-au-Pont jusqu'en décembre prochain.

J'ai l'intention de continuer à cohabiter avec ma sœur, mon beau-frère et leurs jeunes enfants pendant encore un an.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 57

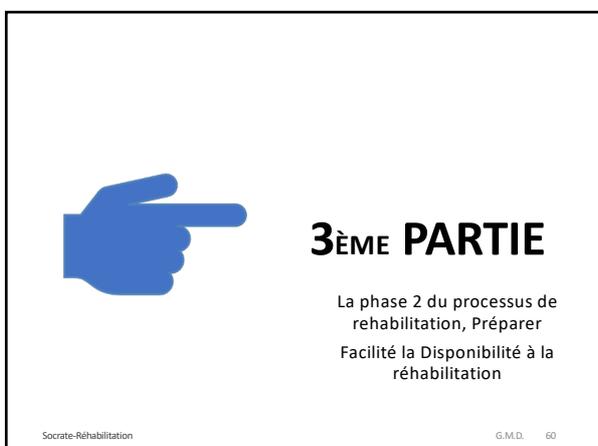
57



58



59



60

PHASE 2 DU PROCESSUS: PRÉPARER

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 61

61

Phases et activités du processus de réhabilitation				
Phase 1 Orienter	Phase 2 Préparer	Phase 3 Evaluer	Phase 4 Placer	Phase 5 Développer
Identifier les besoins en réhabilitation	Faciliter la Disponibilité à la réhabilitation	Personnaliser l'évaluation	Accéder à l'environnement préféré	Développer habiletés, soutiens et adaptations essentiels
Présenter les services	Evaluer la disponibilité à la réhabilitation	Développer un plan d'évaluation	Localiser les environnements qui conviennent le mieux	Améliorer les performances
Explorer les attentes et intérêts initiaux	Développer la disponibilité à la réhabilitation	Conduire une évaluation	Vendre les forces	Accéder aux soutiens
Sélectionner une direction au service	Choisir un objectif préliminaire	Valider l'objectif	Faire réseau avec les ressources potentielles	Convenir des adaptations

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 62

62

Les objectifs de réhabilitation

- La phase d'exploration permet d'identifier avec le client les objectifs qui lui sont personnellement significatifs et méritent d'être poursuivis. L'exploration porte sur les domaines d'insatisfaction de la personne et sur ce qu'elle aimerait qui soit différent. Ces objectifs peuvent être vagues ou précis, à court termes ou à long termes, rudimentaires ou ambitieux, concernés un ou plusieurs domaines de la vie.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 63

63

Les objectifs de réhabilitation

- La phase de préparation aide le client à préciser ses objectifs prioritaires et à faciliter son engagement et sa motivation à les poursuivre.
- Cette phase de préparation aboutit au choix d'un Objectif Global de Réhabilitation.

G.M.D.

Socrate-Réhabilitation

64

64

Vers et à partir d'un Objectif Global de Réhabilitation

J'ai l'intention de travailler en tant qu'aide bénévole éducatif dans la salle des ordinateurs du Musée des Sciences dans les 6 mois à venir.

J'ai l'intention de travailler comme vendeur de glace chez Kimball pour juin 2010.

J'ai l'intention de vivre comme résident dans les Appartements de Transition, rue Tremont à Bruxelles au plus tard en octobre prochain.

J'ai l'intention de m'inscrire comme étudiant en baccalauréat de psychologie à l'Université de Mons en septembre 2011.

J'ai l'intention de participer aux activités de soirées de la Maison de quartier de Marchienne-au-Pont jusqu'en décembre prochain.

J'ai l'intention de continuer à cohabiter avec ma sœur, mon beau-frère et leurs jeunes enfants pendant encore un an.

G.M.D.

Socrate-Réhabilitation

65

65

Motivation, Engagement, Préparation,
Disponibilité au changement
**FACILITER LA DISPONIBILITÉ À LA
RÉHABILITATION**

G.M.D.

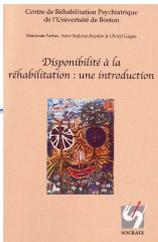
Socrate-Réhabilitation

66

66

La Disponibilité à la Réhabilitation

- FARKAS et al., *Disponibilité à la réhabilitation, une introduction*, Socrate Editions Promarex, Charleroi, 2005.



G.M.D. Socrate-Réhabilitation 67

67

L'entretien motivationnel

- L'entretien motivationnel
 - Aider la personne à engager le changement
 - William R. Miller et Stephen Rollnick
 - InterEditions-Dunod, Paris 2006



G.M.D. Socrate-Réhabilitation 68

68

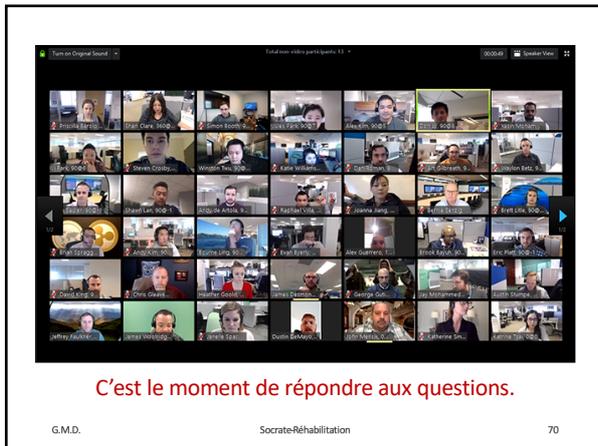


Sondage 2 : disponibilité au changement

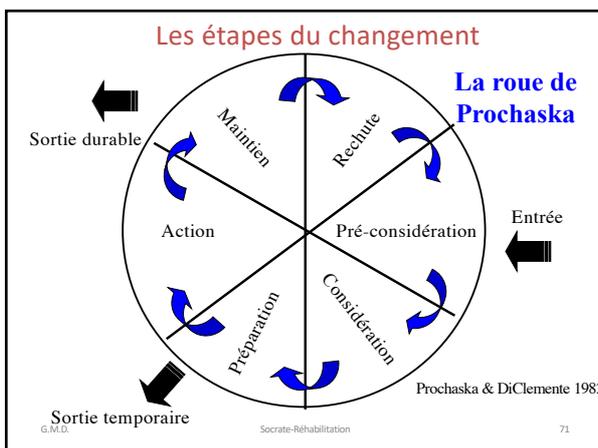


G.M.D. Socrate-Réhabilitation 69

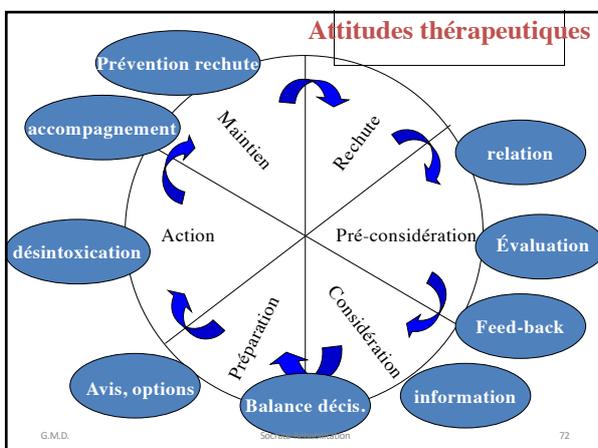
69



70



71



72

La Disponibilité à la Réhabilitation

- Il s'agit de la procédure qui permet de vérifier si le client est préparé à s'engager dans le processus de réhabilitation et plus particulièrement à «choisir un objectif global» de réhabilitation.
- Etre préparé veut dire avoir la motivation et les informations nécessaires pour s'engager dans le processus de réhabilitation qui implique des changements dans la vie de la personne (gagner ou regagner des rôles sociaux valorisants dans des environnements préférés).

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 73

73

La Disponibilité à la Réhabilitation

- « La réhabilitation tout comme le rétablissement requièrent du courage, de la persévérance, de la volonté pour espérer à nouveau, pour accepter les revers et les contretemps et pour se redresser à chaque fois tout au long du cheminement menant à la réalisation de ses objectifs ».

Farkas, 2005

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 74

74

Aperçu de Faciliter la Disponibilité

Activités Evaluer la Disponibilité

Développer la Disponibilité

Choisir un objectif global

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 75

75

Préparer

ÉVALUER LA DISPONIBILITÉ

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 76

76

Évaluer la Disponibilité

Les 5 Indicateurs de la Disponibilité

- Le besoin de changer
- La volonté de changer
- La conscience de soi
- La conscience des environnements
- La relation

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 77

77

Évaluer la Disponibilité

Présupposés

- La disponibilité décrit la volonté et l'engagement à changer, non la capacité de changer.
- La disponibilité change avec le temps.
- La disponibilité possède une spécificité environnementale.
- L'évaluation de la disponibilité nécessite l'implication de la personne pendant le processus.
- L'évaluation de la disponibilité n'est pas conçue pour exclure des personnes du processus de réhabilitation.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 78

78

Évaluer la Disponibilité

Les domaines d'environnements

- Domaine résidentiel : le lieu de vie (vivre avec les parents, habitation communautaire, habitation indépendante...)
- Domaine éducatif : étude, formation...
- Domaine professionnel : environnements de travail...
- Domaine social : environnements de loisir, de socialisation...

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 79

79

Évaluer la Disponibilité

- Fiches de travail pour chaque indicateur de la Disponibilité, Guide pratique pages 25-44



G.M.D. Socrate-Réhabilitation 80

80

Évaluer la Disponibilité

1^{ère} étape:
Valider le Besoin

Valider le besoin, c'est tirer des conclusions à propos des pressions internes et externes à changer la situation actuelle.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 81

81

Évaluer la Disponibilité

- Valider le Besoin (niveau de satisfaction)
 - Pression interne pour changer
 - Satisfaction (sentiment personnel)
 - Les pressions internes viennent de la perception d'une insatisfaction par rapport à la situation actuelle.
 - La perception de satisfaction est reliée au degré de congruence entre d'une part les besoins, les capacités et les aspirations d'un individu et d'autre part les ressources, les demandes et les opportunités qui caractérisent l'environnement.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 82

82

Évaluer la Disponibilité

- Valider le Besoin (niveau de succès)
 - Pression externe pour changer
 - Succès (perception du fonctionnement)
 - Les pressions externes proviennent de l'insatisfaction de ceux qui sont importants dans l'environnement actuel par rapport au fonctionnement du client :
 - Les « gate-keepers », portiers ou gardiens
 - Les « personnes significatives »
 - Les pressions peuvent venir aussi d'évènements ou de modifications des règles ou de la politique au sein de l'environnement actuel.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 83

→ Fiche de travail « Valider le besoin » pages 16-18 du Guide Pratique

83

Évaluer la Disponibilité

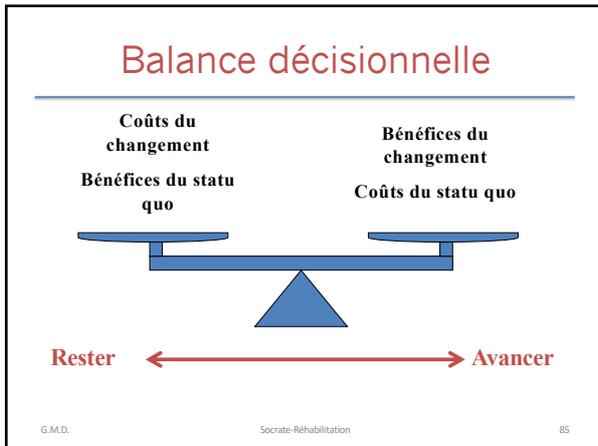
2^e étape:
Déterminer la Volonté

Déterminer la volonté de changer c'est confirmer l'intention de la personne d'améliorer sa situation actuelle.

Le changement est-il désirable, positif et possible?

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 84

84



85

Évaluer la Disponibilité

- **Déterminer la Volonté**
 - Quatre composantes de la volonté sont à explorer
 - Le désir de faire un changement
 - Les attentes positives
 - Le sentiment d'efficacité personnelle
 - Le soutien attendu

➔ Fiche de travail « Déterminer la Volonté » pages 19-22

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 86

86

Évaluer la Disponibilité

3e étape:
Estimer la Conscience de Soi et des Environnement

Consiste à déterminer l'importance des connaissances de la personne à son sujet et au sujet des environnements alternatifs et ainsi estimer si elle a les connaissances suffisantes pour pouvoir faire un choix éclairé dans le domaine d'environnement choisi.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 87

87

Évaluer la Disponibilité

- Estimer la Conscience de soi
 - Les intérêts
 - Les valeurs
 - Les préférences personnelles
 - Façon habituelle de faire des choix

➔ Fiche de travail « Estimer la Conscience de Soi » pages 23-26

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 88

88

Évaluer la Disponibilité

- Estimer la Conscience des environnements
 - Les rôles sociaux
 - Les lieux physiques, la situation, les locaux, les activités...
 - Les exigences
 - Les responsabilités

➔ Fiche de travail « Estimer la Conscience des Environnements pages 27-29

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 89

89

Évaluer la Disponibilité

4^e étape:
Examiner
la
relation

Consiste à regarder à quel point un bénéficiaire particulier sera capable/désireux de se lier à vous ou avec la personne qui va offrir les services

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 90

90

Évaluer la Disponibilité

- Les composants clés pour Examiner la relation
 - La préférence concernant « le style de connexion » du bénéficiaire
 - Comment cette personne se connecte-t-elle avec les autres?
 - Le style préféré de la personne et votre style sont-ils semblables?
 - Le rôle du dispensateur de service
 - Est-ce que les limites de mon rôle me permettent d'offrir le type de relation de travail désiré et dont la personne a besoin?
 - La disponibilité du dispensateur de service
 - Êtes-vous capable d'avancer à la vitesse désirée?
 - Serez-vous capable de fournir le niveau de service désiré?

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 91

91

Les styles relationnels

- **Physique:** être en relation avec d'autres au travers d'activités
- **Emotionnel:** être en relation avec d'autres en partageant ses émotions, ses sentiments et ses expériences
- **Intellectuel:** être en relation avec d'autres en discutant d'idées, en débattant de sujets divers
- **Spirituel:** être en relation avec d'autres en partageant des sujets religieux ou philosophiques, en parlant de foi et de croyances

➡ Fiche de travail « Explorer la proximité interpersonnelle » pages 30-32

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 92

92

Évaluer la Disponibilité, les étapes :

- 1^{ère} étape: Valider le Besoin
- 2^e étape: Déterminer la Volonté
- 3^e étape: Estimer la Conscience
- 4^e étape: Examiner la relation
- 5^e étape: Choisir une direction

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 93

93

Évaluer la Disponibilité

5^e étape: Choisir une direction

Choisir une direction consiste à décider comment continuer en fonction du degré de disponibilité de la personne pour la réhabilitation.

Etapes Etablir un profil de disponibilité

Discuter des différentes options

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 94

94

Profil de Disponibilité

INDICATEUR	ELEVE	MOYEN	BAS
Besoin de Changer			
Volonté de Changer			
Conscience de soi			
Conscience de environnements			
Relation			
DISPONIBILITE GLOBALE			

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 95

95

Travail en petit groupe



La situation de Kevin, Guide pratique, pages 56-58

Durée : 20 minutes

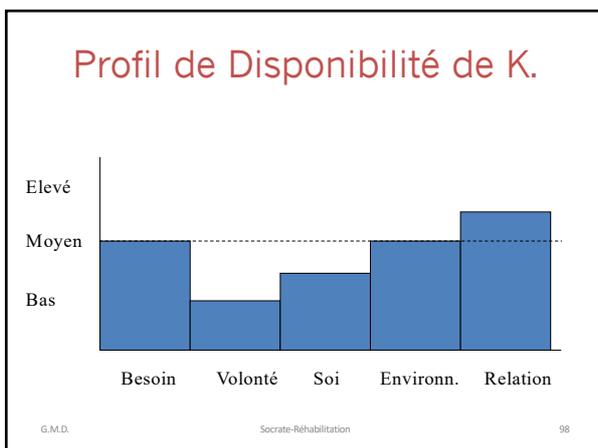
Socrate-Réhabilitation G.M.D. 96

96

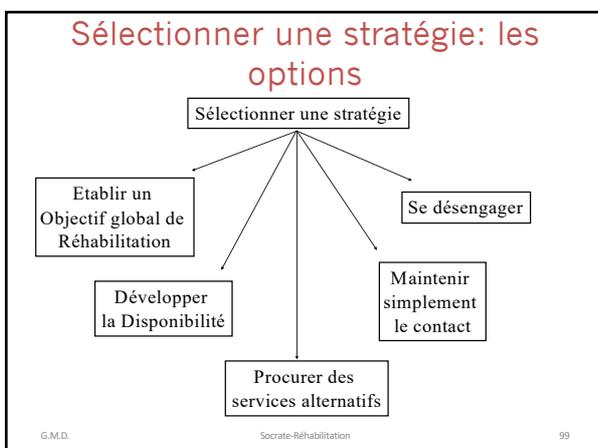
C'est le moment de faire un feedback !

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 97

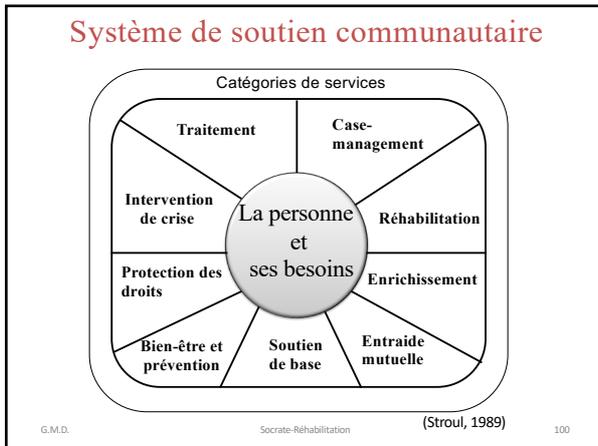
97



98



99



100

Évaluer la Disponibilité

- 5^e étape: Choisir une direction
 - Fiche de travail : Bilan de la Disponibilité, Guide pratique, page 42
 - Fiche de travail: Profil de Disponibilité, Guide pratique, pages 43-44

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 101

101



102



4ÈME PARTIE

Développer la Disponibilité à la Réhabilitation
Choisir un Objectif Global

Socrate-Réhabilitation G.M.D. 103

103

Préparer

DÉVELOPPER LA DISPONIBILITÉ

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 104

104

Développer la Disponibilité

- Développer la Disponibilité à la réhabilitation, c'est créer des expériences d'apprentissage qui, une fois intégrées par le client, vont probablement augmenter sa motivation et sa capacité à s'engager dans les activités de réhabilitation psychiatrique.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 105

105

Développer la Disponibilité

- Les obstacles les plus courants à la disponibilité à la réhabilitation sont de trois ordres :
 - La personne manque d'une compréhension adéquate d'elle-même (conscience de soi), du rétablissement (espoir, attentes positives), des environnements alternatifs et de la réhabilitation.
 - La personne manque de sensibilisation aux répercussions de ses nouvelles prises de conscience sur sa volonté de participer à la réhabilitation.
 - La personne manque du soutien des personnes significatives pour sa participation à la réhabilitation

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 106

106

Développer la Disponibilité

- Les étapes pour Développer la Disponibilité à la Réhabilitation
 1. Déterminer les aspects à développer et choisir qui pourrait au mieux aider le client
 2. Organiser des activités motivationnelles
 3. Clarifier les répercussions personnelles

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 107

107

Développer la Disponibilité

- 1^{ère} étape: Déterminer les aspects à développer (guide page 46)
 - Il y a 5 catégories d'options de développement de la disponibilité
 - Réévaluer le besoin
 - Renforcer la volonté
 - Augmenter la conscience
 - Construire la relation
 - Développer les aptitudes de participation

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 108

108

Développer la Disponibilité

- 2^{ème} étape: Organiser des Activités motivationnelles (guide pages 47-54)
 - Une activité motivationnelle, c'est une activité qui offre l'opportunité à l'individu d'être exposé à de nouvelles pensées, sentiments et/ou actions susceptibles d'engendrer une prise de conscience qui pourrait influencer l'un des indicateurs de la disponibilité .
 - Ce qui est visée, c'est un changement d'attitude face à l'avenir, non un changement dans les capacités (ce qui est l'objet de la réhabilitation en elle-même).

G.M.D.

Socrate-Réhabilitation

109

109

Développer la Disponibilité

- Activité motivationnelle, planification
 - **Quoi?**: un bref résumé des éléments importants de l'activité
 - **Pourquoi?**: une formulation du résultat escompté de la participation à l'activité (indicateur de la disponibilité visé)
 - **Quand?**: une précision du nombre, de la fréquence et de la durée des séances de l'activité
 - **Où?**: la localisation de l'endroit où l'activité aura lieu
 - **Comment?**: la procédure qui va être suivie par l'utilisateur et/ou le praticien avant, pendant et après l'activité

G.M.D.

Socrate-Réhabilitation

110

110

Développer la Disponibilité

- Activités motivationnelles, exemples
 - Tableau 7 –Résumé des activités possibles pour développer la disponibilité et résultats des indicateurs de la disponibilité (Guide pratique, pages 49-50)



G.M.D.

Socrate-Réhabilitation

111

111

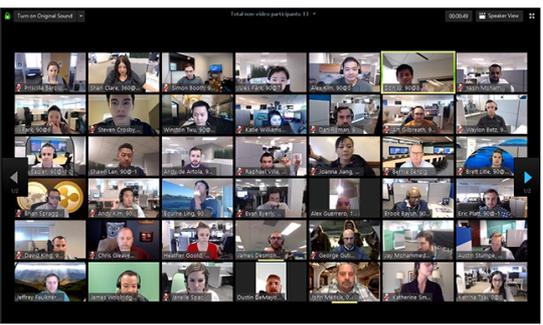
Développer la Disponibilité

- 3^{ème} étape: Clarifier les répercussions personnelles
 - Clarifier les répercussions personnelles consiste à examiner l'impact des prises de conscience obtenues des activités motivationnelles sur la volonté de la personne à participer à la réhabilitation.

Prises de conscience	Disponibilité à la réhabilitation
Positives	augmente
Négatives	diminue

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 112

112



C'est le moment pour poser une question !

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 113

113

Préparer
CHOISIR UN OBJECTIF GLOBAL

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 114

114

Choisir un Objectif global

- Choisir un objectif global, c'est choisir un environnement préféré dans lequel le client a l'intention de vivre, de se former, de travailler ou de se socialiser dans les 6 mois à 2 ans à venir.
 - Il s'agit de la première activité de « Personnaliser l'Évaluation fonctionnelle»
 - Un objectif global spécifique mentionne un rôle et un environnement préféré.
 - Un tel objectif donne une direction pour initier le processus d'évaluation fonctionnelle.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 115

115

Choisir un Objectif global

- Les étapes pour Choisir un Objectif global
 1. Sélectionner des options possibles
 2. Identifier les préférences personnelles
 3. Evaluer les environnements sélectionnés
 4. Fixer l'objectif global

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 116

116

Choisir un Objectif global

- La matrice décisionnelle, Fiches pages 57-60
- Vidéo de 14 minutes, site, matériel didactique leçon 4

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 117

117

Objectif Global de Réhabilitation

J'ai l'intention de travailler en tant qu'aide bénévole éducatif dans la salle des ordinateurs du Musée des Sciences dans les 6 mois à venir.

J'ai l'intention de travailler comme vendeur de glace chez Kimball pour juin 2010.

J'ai l'intention de vivre comme résident dans les Appartements de Transition, rue Tremont à Bruxelles au plus tard en octobre prochain.

J'ai l'intention de m'inscrire comme étudiant en baccalauréat de psychologie à l'Université de Mons en septembre 2011.

J'ai l'intention de participer aux activités de soirées de la Maison de quartier de Marchienne-au-Pont jusqu'en décembre prochain.

J'ai l'intention de continuer à cohabiter avec ma sœur, mon beau-frère et leurs jeunes enfants pendant encore un an.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 118

118

Faciliter la Disponibilité à la Réhabilitation, résumé

- Définition:
 - Faciliter la disponibilité à la réhabilitation psychiatrique consiste à déterminer des stratégies pour aider un bénéficiaire à s'engager et à maintenir son engagement dans des activités de réhabilitation.
- Avantages
 - Si le conseiller facilite la disponibilité à la réhabilitation, il augmente la probabilité que son client atteigne ses objectifs de réhabilitation.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 119

119

Faciliter la Disponibilité à la Réhabilitation, résumé

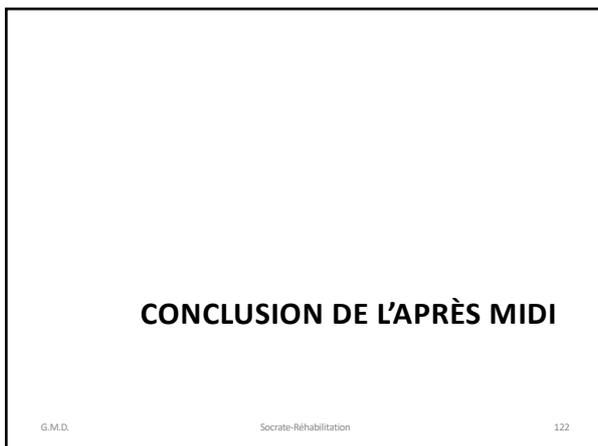
- Activités
 1. Evaluer la Disponibilité
 2. Développer la Disponibilité
 3. Choisir un objectif global
- Condition
 - Faciliter la Disponibilité à la réhabilitation se fait lorsqu'une personne qui a exprimé un intérêt reçoit des services de réhabilitation

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 120

120



121



122

Phases et activités du processus de réhabilitation

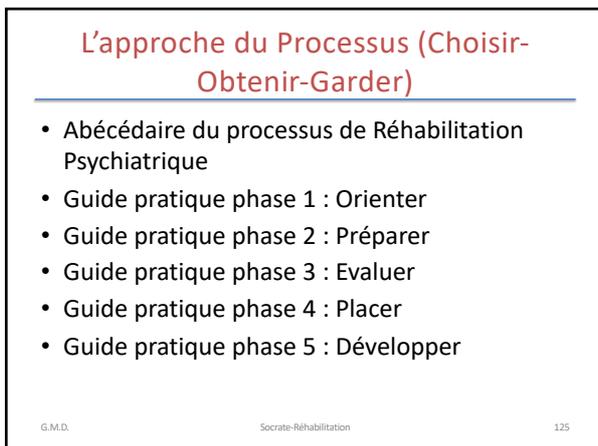
Phase 1 Orienter	Phase 2 Préparer	Phase 3 Evaluer	Phase 4 Placer	Phase 5 Développer
Identifier les besoins en réhabilitation	Faciliter la Disponibilité à la réhabilitation	Personnaliser l'évaluation	Accéder à l'environnement préféré	Développer habiletés, soutiens et adaptations essentiels
Présenter les services	Evaluer la disponibilité à la réhabilitation	Développer un plan d'évaluation	Localiser les environnements qui conviennent le mieux	Améliorer les performances
Explorer les attentes et intérêts initiaux	Développer la disponibilité à la réhabilitation	Conduire une évaluation	Vendre les forces	Accéder aux soutiens
Sélectionner une direction au service	Choisir un objectif préliminaire	Valider l'objectif	Faire réseau avec les ressources potentielles	Convenir des adaptations

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 123

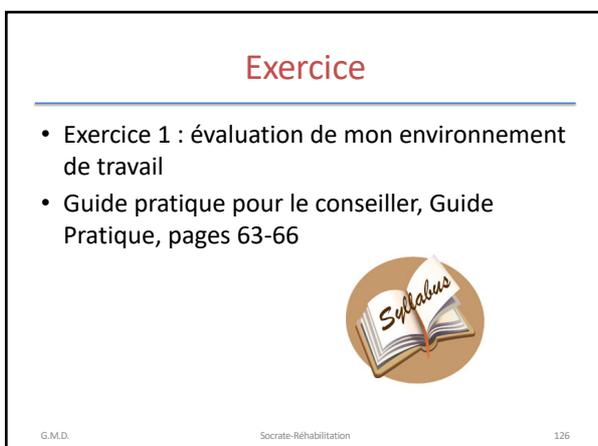
123



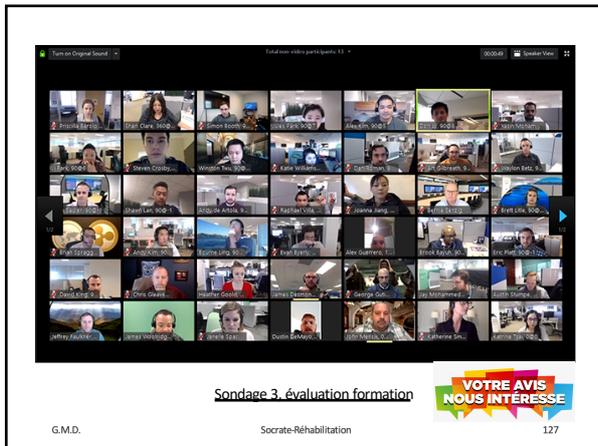
124



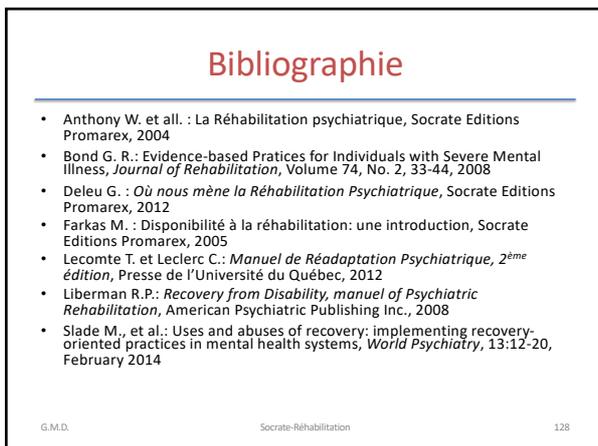
125



126



127



128
