

Séminaire de formation
La Réhabilitation Psychiatrique en 9 leçons
Année académique 2021-2022



4ème leçon
Le processus de réhabilitation
Phases orienter/préparer

Guy M. Deleu, Socrate-Réhabilitation
Charleroi, 11 janvier 2022

4^{ème} leçon, Plan

- Qu'est-ce que la réhabilitation psychiatrique
- Première partie
 - Un service de Réhabilitation Psychiatrique
 - Le processus de réhabilitation, vue d'ensemble
- Deuxième partie
 - La phase orienter du processus
 - Identifier les besoins en Réhabilitation
- Troisième partie
 - La phase préparer du processus
 - Évaluer la Disponibilité à la Réhabilitation
- Quatrième partie
 - Développer la Disponibilité à la Réhabilitation
 - Choisir un Objectif Global
- Conclusions

A QUI S'ADRESSE LA RÉHABILITATION PSYCHIATRIQUE

A qui s'adresse la Réhabilitation Psychiatrique

Des maladies
mentales
« sévères »

schizophrénie,
troubles bipolaires,
troubles schizo-affectifs,
autres troubles qui peuvent devenir « chroniques ».

Des incapacités
fonctionnelles en
relation avec trois
aspects ou plus de
la vie quotidienne:

hygiène et soins personnels,
autonomie,
relations interpersonnelles,
transactions sociales,
études, travail et loisirs.

Durée

Persistance des troubles d'au moins deux ans

(Goldman et al, 1981)

Un cheminement



LA RÉHABILITATION PSYCHIATRIQUE, C'EST QUOI ?

La Réhabilitation Psychiatrique

C'est
en
même
temps
trois
choses

Une conception de la prise en charge et de la place de la personne avec une maladie mentale sévère dans notre société ;

Un ensemble de pratiques constituant l'approche de la réadaptation en psychiatrie ;

Un service parmi d'autres services dans un système de soutien communautaire.

(Anthony et al., 2002)

La Réhabilitation Psychiatrique

Comme
conception
de ***la prise
en charge
et de la
place de la
personne***
dans notre
société,

la Réhabilitation Psychiatrique met l'accent sur le rétablissement de la personne et sur son intégration dans les milieux ordinaires de résidence, de travail, de formation et de socialisation. D'autre part, au niveau organisationnel, elle privilégie le développement de l'offre de services des professionnels davantage dans la communauté et sur le terrain que dans les structures de soins.

La Réhabilitation Psychiatrique

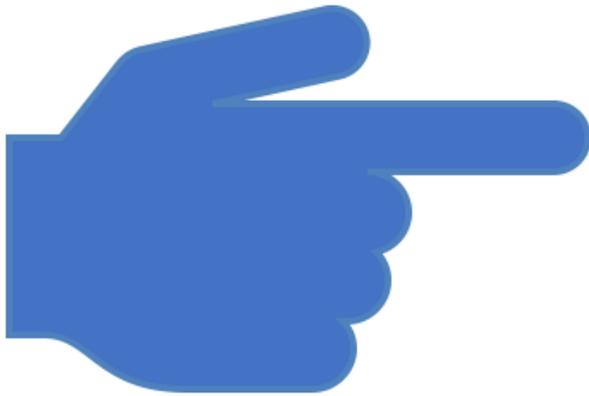
Comme
*ensemble de
pratiques
constituant
l'approche
de la
réadaptation
en
psychiatrie,*

la Réhabilitation Psychiatrique intègre dans son champs des pratiques diverses visant à remédier aux limitations fonctionnelles et aux désavantages sociaux liées à ces maladies mentales. (*Gestion de la Maladie et Rétablissement, Entraînement des Habiletés Sociales, Remédiation cognitive, Psychoéducation Familiale, Soutien à l'emploi, ...*).

La Réhabilitation Psychiatrique

Comme *service dans un système de soutien communautaire,*

la Réhabilitation Psychiatrique s'articule à d'autres services (*traitement, intervention de crise, case-management, soutien de base, bien-être et prévention, enrichissement, protection des droits, entraide-mutuelle*) avec une mission qui lui est propre : *comment aider la personne à développer les habiletés et les soutiens nécessaires pour lui permettre de vivre, d'apprendre, de travailler et de se socialiser, avec succès et satisfaction, dans les environnements de son choix avec le moins d'aide professionnelle possible.*



1ÈRE PARTIE

Un service de Réhabilitation
Psychiatrique

Le processus de
Réhabilitation Psychiatrique

UN SERVICE DE RÉHABILITATION PSYCHIATRIQUE

Un service de Réhabilitation Psychiatrique

Selon Anthony
et ses
collègues, un
service de
Réhabilitation
Psychiatrique
se composent
de trois
éléments
fondamentaux:

Une mission de Réhabilitation Psychiatrique;

Des valeurs, une structure d'organisation, une méthodologie et une planification des interventions destinés à promouvoir la relation et le processus de réhabilitation;

Des environnements de réhabilitation.

La mission de la Réhabilitation Psychiatrique (Anthony, 2002)

Il s'agit d'aider la personne avec une incapacité psychiatrique sévère à développer les habiletés et d'aménager les soutiens nécessaires pour lui permettre de vivre, d'apprendre, de travailler et de se socialiser, avec succès et satisfaction dans les environnements de son choix avec le moins possible d'aide professionnelle continue.

Les valeurs de la Réhabilitation Psychiatrique

Intégration

Intégrer la personne avec une incapacité psychiatrique sévère dans tous les aspects d'une vie ordinaire dans la communauté

Partenariat

Développer avec la personne une relation de coopération et de responsabilité mutuelle

Choix

Offrir des options significatives, des informations et du soutien pour permettre un choix éclairé par rapport à ces options

Individualisation

Conduire un processus de réhabilitation qui est différent pour chaque personne

Productivité

Aider la personne à développer son potentiel, à réaliser ses objectifs et à exceller dans ce qu'elle fait

Les principes de la Réhabilitation Psychiatrique

- Les deux interventions fondamentales de la Réhabilitation Psychiatrique sont le renforcement des habiletés de la personne et le développement des soutiens environnementaux;
- La Réhabilitation Psychiatrique vise à améliorer le fonctionnement concret des personnes dans les environnements de leur choix avec une priorité sur les conditions résidentielles, éducationnelles et professionnelles;

(Anthony, 2002)

Les principes de la Réhabilitation Psychiatrique (2)

- La participation active et l'implication de la personne dans sa réhabilitation constitue la pierre angulaire de la Réhabilitation Psychiatrique;
- L'individualisation du processus est un pilier fondamental de la Réhabilitation Psychiatrique;
- L'implication de la famille et de l'entourage rend les résultats du traitement et de la réhabilitation psychiatrique plus effectifs;

(Anthony, 2002)

Les principes de la Réhabilitation Psychiatrique (3)

- L'intégration et la coordination des services sont essentielles pour soutenir les progrès de la personne vers son rétablissement;
- La Réhabilitation Psychiatrique est éclectique car elle repose sur une variété de techniques;
- La Réhabilitation Psychiatrique prend du temps, procède par étapes et nécessite persévérance, patience et détermination de la part des bénéficiaires, des familles et des professionnels.

(Anthony, 2002)

Le plan de réhabilitation

Le plan de réhabilitation comporte trois phases organisées autour de ces deux types de besoins (habiletés et soutiens):

Une phase de diagnostic (comment définir les objectifs de réhabilitation et comment évaluer habiletés et soutiens nécessaires à la réalisation de ces objectifs)

Une phase de planification (comment définir les priorités, comment choisir et planifier les interventions pour développer les habiletés et les soutiens nécessaires à la réalisation des objectifs)

Une phase d'intervention (mettre en application le plan de réhabilitation afin de développer les habiletés et les soutiens ciblés)

Des domaines d'environnement

Domaines
d'environnement

Le domaine résidentiel : un lieu de vie

Le domaine éducatif : les environnements
d'études et de formation

Le domaine professionnel : les environnements de
travail

Le domaine social : les environnements de loisirs,
d'activités enrichissantes et de socialisation



Sondage 1 : un service de réhabilitation



LE PROCESSUS DE RÉHABILITATION PSYCHIATRIQUE

Exemple

- La situation de Robert, Guide pratique pour le conseiller, pages 67-68



L'approche du Processus de Réhabilitation



- Aussi appelée l'approche Choisir-Obtenir-Garder
- William A. ANTHONY et ses collègues du Centre de Réhabilitation de l'Université de Boston

L'approche du Processus

Elle prend en compte les besoins et les objectifs de changement d'une personne dans les quatre domaines d'environnement essentiels de la vie

Le domaine résidentiel : un lieu de vie

Le domaine éducatif : les environnements d'études et de formation

Le domaine professionnel : les environnements de travail

Le domaine social : les environnements de loisirs, d'activités enrichissantes et de socialisation

L'approche du Processus

- Met l'accent sur l'implication de la personne dans sa démarche de réhabilitation, sur le processus de réhabilitation et sur les compétences du conseiller pour impliquer et accompagner la personne à chaque étape du processus.

L'approche du Processus

- C'est une approche pas un modèle. Le conseiller en réhabilitation possède le savoir, le savoir-faire et le savoir être pour accompagner une personne à toutes les phases du processus de réhabilitation, en s'adaptant au cadre organisationnel du service dans lequel il travaille.

Le Processus de réhabilitation

Le processus de réhabilitation psychiatrique propose un ensemble de phases et d'activités qui aident la personne à progresser vers la réalisation de ses objectifs avec l'aide de son conseiller en réhabilitation. Le cheminement n'est pas linéaire et les activités sont choisies en fonction de la situation et des besoins de la personne.

Phases et activités du processus de réhabilitation

Phase 1 Orienter	Phase 2 Préparer	Phase 3 Evaluer	Phase 4 Placer	Phase 5 Développer
Identifier les besoins en réhabilitation	Faciliter la Disponibilité à la réhabilitation	Personnaliser l' évaluation	Accéder à l'environnement préféré	Développer habiletés, soutiens et adaptations essentiels
Présenter les services	Evaluer la disponibilité à la réhabilitation	Développer un plan d' évaluation	Localiser les environnements qui conviennent le mieux	Améliorer les performances
Explorer les attentes et intérêts initiaux	Développer la disponibilité à la réhabilitation	Conduire une évaluation	Vendre les forces	Accéder aux soutiens
Sélectionner une direction au service	Choisir un objectif préliminaire	Valider l' objectif	Faire réseau avec les ressources potentielles	Convenir des adaptations

Processus de réhabilitation, résumé

Le processus n'est pas linéaire. Souvent des phases ou activités vont devoir être recyclées

Un canevas, pour le conseiller et le bénéficiaire

Les compétences du conseiller pour guider le bénéficiaire dans chaque phase et activité

Des compétences aussi pour actualiser les valeurs de la réhabilitation tout au long du processus

Une boîte à outils



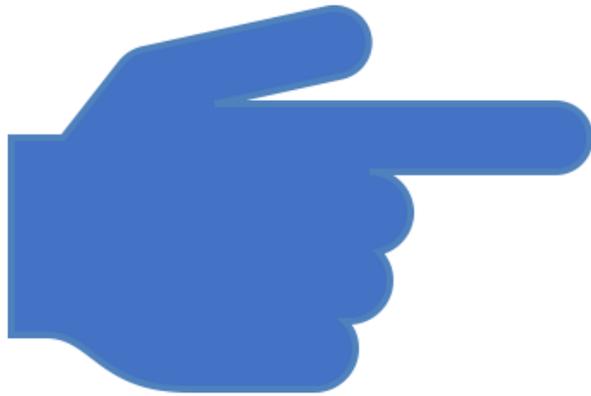
L'approche du Processus (Choisir-Obtenir-Garder)

- Abécédaire du processus de Réhabilitation Psychiatrique
- Guide pratique phase 1 : Orienter
- Guide pratique phase 2 : Préparer
- Guide pratique phase 3 : Evaluer
- Guide pratique phase 4 : Placer
- Guide pratique phase 5 : Développer



C'est le moment pour poser une question !





2ÈME PARTIE

La phase 1 du Processus de
réhabilitation, Orienter
Identifier les besoins en
réhabilitation

PHASE 1 DU PROCESSUS : ORIENTER

Phases et activités du processus de réhabilitation

Phase 1 Orienter	Phase 2 Préparer	Phase 3 Evaluer	Phase 4 Placer	Phase 5 Développer
Identifier les besoins en réhabilitation	Faciliter la Disponibilité à la réhabilitation	Personnaliser l'évaluation	Accéder à l'environnement préféré	Développer habiletés, soutiens et adaptations essentiels
Présenter les services	Evaluer la disponibilité à la réhabilitation	Développer un plan d'évaluation	Localiser les environnements qui conviennent le mieux	Améliorer les performances
Explorer les attentes et intérêts initiaux	Développer la disponibilité à la réhabilitation	Conduire une évaluation	Vendre les forces	Accéder aux soutiens
Sélectionner une direction au service	Choisir un objectif préliminaire	Valider l'objectif	Faire réseau avec les ressources potentielles	Convenir des adaptations

Les activités de la phase « Identifier les Besoins en Réhabilitation »

1. Présenter le service ;
2. Explorer les attentes et les intérêts initiaux ;
3. Sélectionner une direction au niveau des services.

Processus, phase d'orientation

- Présenter le service
 1. Identifier les paramètres du service
 2. Suggérer les bénéfices du service
 3. Considérer les options alternatives au service
 4. Introduire les rôles

Processus, phase d'orientation

- Explorer les attentes et intérêts initiaux
 1. Mettre à jour l'objectif initial
 2. Analyser les circonstances actuelles
 3. Déterminer la congruence/adéquation entre les buts et le service

Processus, phase d'orientation

La Réhabilitation Psychiatrique est une approche centrée sur des objectifs qui vont favoriser l'intégration et le rétablissement de la personne.

Les intérêts, les préférences et les objectifs de la personne

Les domaines d'insatisfaction de la personne et ce qu'elle aimerait qui soit différent

Les objectifs peuvent être vagues ou précis, à court terme ou à long terme, rudimentaire ou ambitieux, concerner un ou plusieurs domaines d'environnement.

Processus, phase d'orientation

La Réhabilitation Psychiatrique est une approche centrée sur des objectifs qui vont favoriser l'intégration et le rétablissement de la personne.

L'essentiel pour le professionnel est d'être vraiment à l'écoute du point de vue de la personne.

Les outils utilisés (questionnaires, entretiens structurés) doivent porter sur les intérêts, les préférences, les objectifs, les forces de la personne.

Ce n'est qu'après une exploration minutieuse du point de vue de la personne que le professionnel aidera la personne à identifier un domaine prioritaire et à organiser ses différents objectifs.

Processus, phase d'orientation

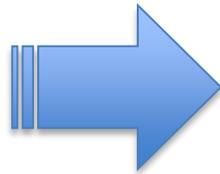
- Dans les différentes sphères de vie
 - Le degré de satisfaction
 - Les problèmes
 - Les besoins
 - Les types d'aide demandée
 - Les objectifs de la personne
 - La ou les priorités pour la personne
 - Le domaine prioritaire

Processus, phase d'orientation

- Des outils, centré sur la personne et impliquant la personnes
 - Fiche de travail : Satisfaction, Besoins et Objectif Initial (Phase Orientation du Processus)
 - Le CASIG, Tania Lecomte
 - ELADEB, Echelles Lausanoises d'auto-évaluation des difficultés et des besoins, Valentino Pomini, http://ateliers-rehab.ch/docs/eladeb/ELADEB_Manuel.pdf

Processus, phase d'orientation

- Sélectionner une direction au service
 1. Confirmer l'éligibilité
 2. Déterminer l'ordre de priorité
 3. Compléter l'accord de participation/service



Plan Initial de Réhabilitation

La relation d'aide en réhabilitation



Guide pratique pour le conseiller, pages 7-8

Les habiletés de partenariat

- Les habiletés de partenariat
 - Le partenariat consiste à construire une relation de travail entre le bénéficiaire et la personne qui fournit les services. Ainsi, ils pourront chacun contribuer, par leurs efforts essentiels et uniques, à un résultat mutuellement acceptable.

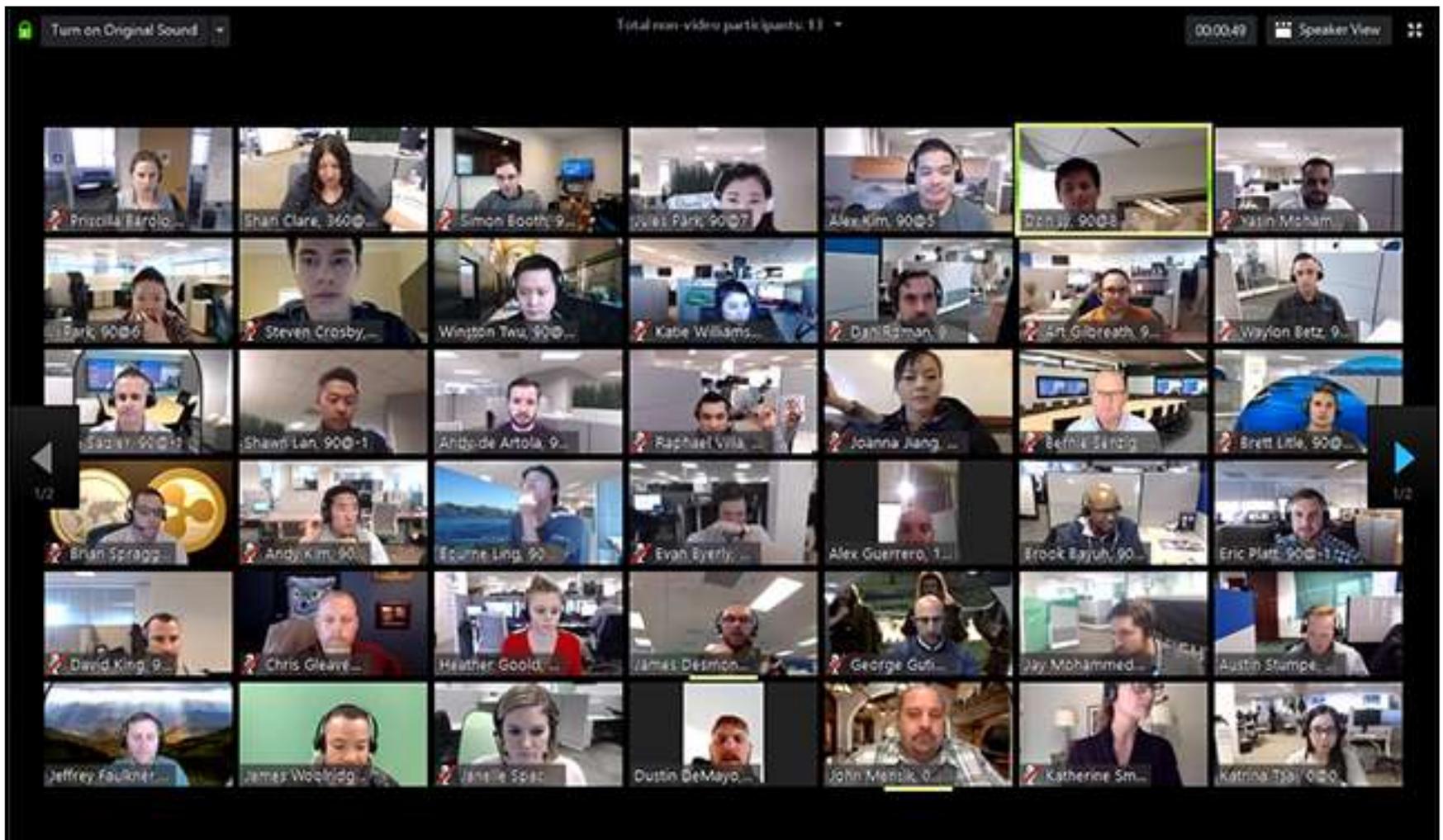
Habiletés de partenariat

- Objectifs de la relation d'aide
 - Impliquer l'aidé dans la démarche
 - Créer une relation de travail basée sur la confiance et la collaboration
 - Amener l'aidé à faire ses propres choix
 - Le soutenir dans ses efforts pour prendre la responsabilité de ses choix
- Habiletés facilitant la relation d'aide
 - Créer un climat d'écoute et de disponibilité
 - Orienter la personne dans l'activité en cours (but de l'activité, rôles de chacun et bénéfices)
 - Manifester de la compréhension
 - Demander des informations
 - Résumer (contenu, processus, thèmes)

Processus, phase d'orientation

- Le Plan Initial de Réhabilitation
- Guide Pratique pages 16-22





C'est le moment pour poser une question !

LES OBJECTIFS DE RÉHABILITATION

Chemin alternatif

Percée/intervention

Nouvel objectif

Désir, aspiration,
objectif, ou intérêt
de la personne

Barrières

Progrès vers
la réalisation
de l'objectif de
la personne

Soutien / aménagement

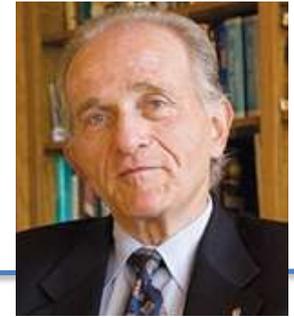
Socrate-Réhabilitation



Les objectifs de réhabilitation

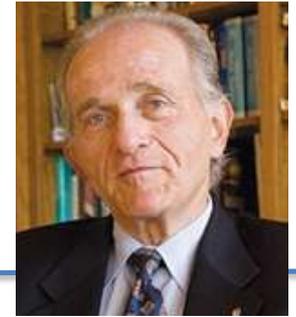
- La Réhabilitation Psychiatrique est un processus centré sur des objectifs (*goal-oriented*). Les objectifs portent sur ce que la personne souhaite changer dans sa vie pour progresser dans son rétablissement.

Des objectifs en termes de rôles sociaux valorisants



- Le processus de l'évaluation fonctionnelle commence par l'identification des objectifs qui sont congruents avec les rôles sociaux désirés par le patient.
- Les rôles sociaux définissent notre place parmi nos pairs, dans notre famille, dans notre communauté et dans la société.
- Ils définissent les attitudes, les attentes, les tâches, les récompenses, et l'estime de soi qui donnent une structure et un sens à la vie de tous les jours. Nous nous voyons en relation avec les autres en termes de rôles que nous occupons dans le travail, dans l'éducation, la vie de famille, la vie sociale...

Des objectifs en termes de rôles sociaux valorisants



- « Rendez vos objectifs fonctionnels pour vous aidez dans votre vie quotidienne; reliez les à vos objectifs à long terme de rôles sociaux désirés pour vous donner la motivation de les atteindre ».

Des objectifs en termes de rôles sociaux valorisants

Des objectifs personnels

Bernard, 19 ans, schizophrénie depuis 18 mois, cannabis : trouver un travail valorisant ou reprendre des études; retrouver un mode de vie sain; mieux gérer mon stress et mes pensées intrusives; améliorer mes relations avec mes parents

Sophie, 24 ans, schizophrénie depuis 6 ans: reprendre une formation d'aide administrative en septembre, perdre du poids, arrêter de fumer, avoir un ami

Touda, 36 ans, psychose schizo-affective depuis 10 ans, long passé d'abus de cocaïne, alcool et cannabis : occuper ma semaine par des activités constructives, me refaire un réseau social, améliorer mes relations avec mon fils de 14 ans

Vers et à partir d'un Objectif Global de Réhabilitation

J'ai l'intention de travailler en tant qu'aide bénévole éducatif dans la salle des ordinateurs du Musée des Sciences dans les 6 mois à venir.

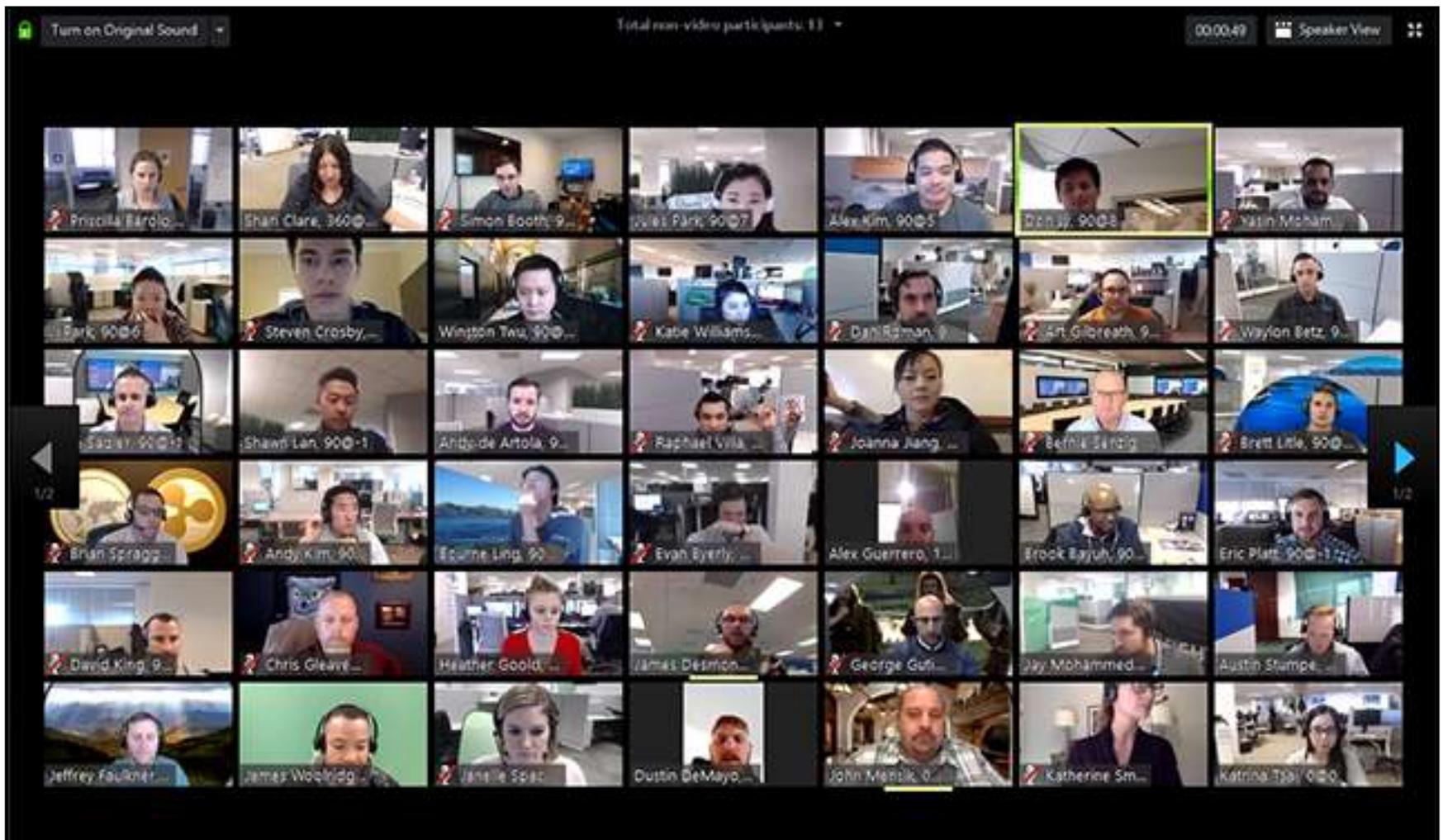
J'ai l'intention de travailler comme vendeur de glace chez Kimball pour juin 2010.

J'ai l'intention de vivre comme résident dans les Appartements de Transition, rue Tremont à Bruxelles au plus tard en octobre prochain.

J'ai l'intention de m'inscrire comme étudiant en baccalauréat de psychologie à l'Université de Mons en septembre 2011.

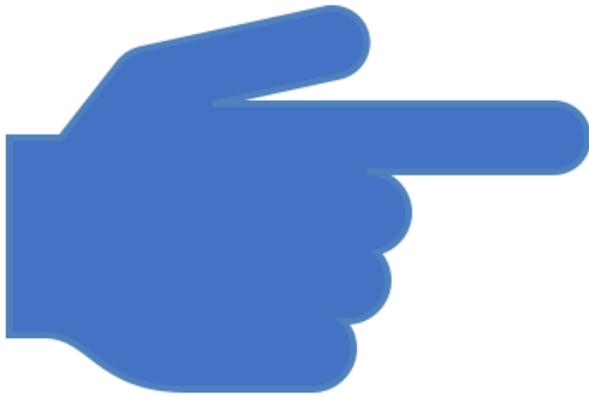
J'ai l'intention de participer aux activités de soirées de la Maison de quartier de Marchienne-au-Pont jusqu'en décembre prochain.

J'ai l'intention de continuer à cohabiter avec ma sœur, mon beau-frère et leurs jeunes enfants pendant encore un an.



C'est le moment pour poser une question !





3ÈME PARTIE

La phase 2 du processus de
réhabilitation, Préparer
Facilité la Disponibilité à la
réhabilitation

PHASE 2 DU PROCESSUS: PRÉPARER

Phases et activités du processus de réhabilitation

Phase 1 Orienter	Phase 2 Préparer	Phase 3 Evaluer	Phase 4 Placer	Phase 5 Développer
Identifier les besoins en réhabilitation	Faciliter la Disponibilité à la réhabilitation	Personnaliser l'évaluation	Accéder à l'environnement préféré	Développer habiletés, soutiens et adaptations essentiels
Présenter les services	Evaluer la disponibilité à la réhabilitation	Développer un plan d'évaluation	Localiser les environnements qui conviennent le mieux	Améliorer les performances
Explorer les attentes et intérêts initiaux	Développer la disponibilité à la réhabilitation	Conduire une évaluation	Vendre les forces	Accéder aux soutiens
Sélectionner une direction au service	Choisir un objectif préliminaire	Valider l'objectif	Faire réseau avec les ressources potentielles	Convenir des adaptations

Les objectifs de réhabilitation

- La phase d'exploration permet d'identifier avec le client les objectifs qui lui sont personnellement significatifs et méritent d'être poursuivis. L'exploration porte sur les domaines d'insatisfaction de la personne et sur ce qu'elle aimerait qui soit différent. Ces objectifs peuvent être vagues ou précis, à court termes ou à long termes, rudimentaires ou ambitieux, concernés un ou plusieurs domaines de la vie.

Les objectifs de réhabilitation

- La phase de préparation aide le client à préciser ses objectifs prioritaires et à faciliter son engagement et sa motivation à les poursuivre.
- Cette phase de préparation aboutit au choix d'un Objectif Global de Réhabilitation.

Vers et à partir d'un Objectif Global de Réhabilitation

J'ai l'intention de travailler en tant qu'aide bénévole éducatif dans la salle des ordinateurs du Musée des Sciences dans les 6 mois à venir.

J'ai l'intention de travailler comme vendeur de glace chez Kimball pour juin 2010.

J'ai l'intention de vivre comme résident dans les Appartements de Transition, rue Tremont à Bruxelles au plus tard en octobre prochain.

J'ai l'intention de m'inscrire comme étudiant en baccalauréat de psychologie à l'Université de Mons en septembre 2011.

J'ai l'intention de participer aux activités de soirées de la Maison de quartier de Marchienne-au-Pont jusqu'en décembre prochain.

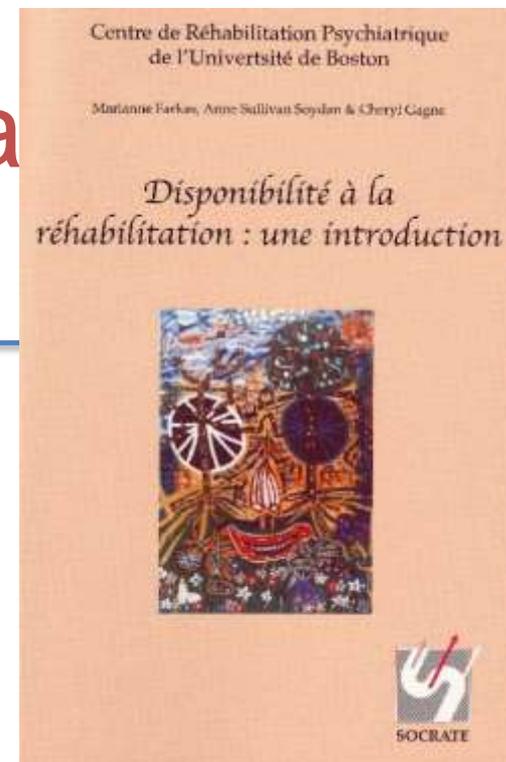
J'ai l'intention de continuer à cohabiter avec ma sœur, mon beau-frère et leurs jeunes enfants pendant encore un an.

Motivation, Engagement, Préparation,
Disponibilité au changement

FACILITER LA DISPONIBILITÉ À LA RÉHABILITATION

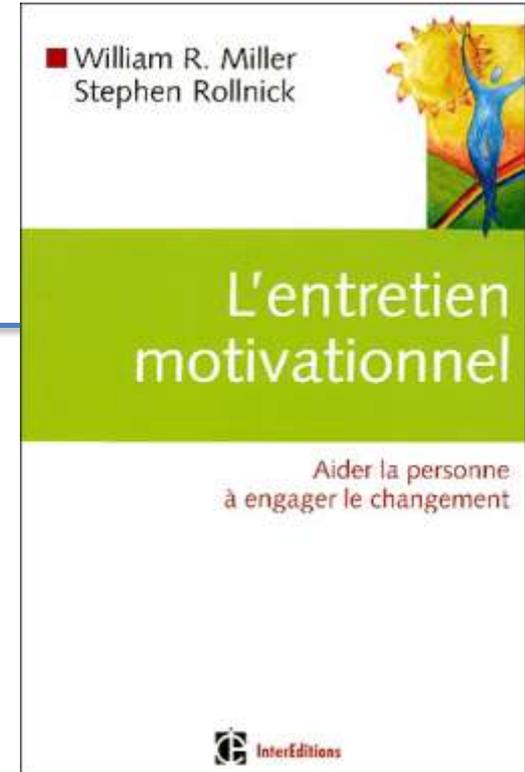
La Disponibilité à la Réha

- FARKAS et al., *Disponibilité à la réhabilitation, une introduction*, Socrate Editions Promarex, Charleroi, 2005.



L'entretien motivationnel

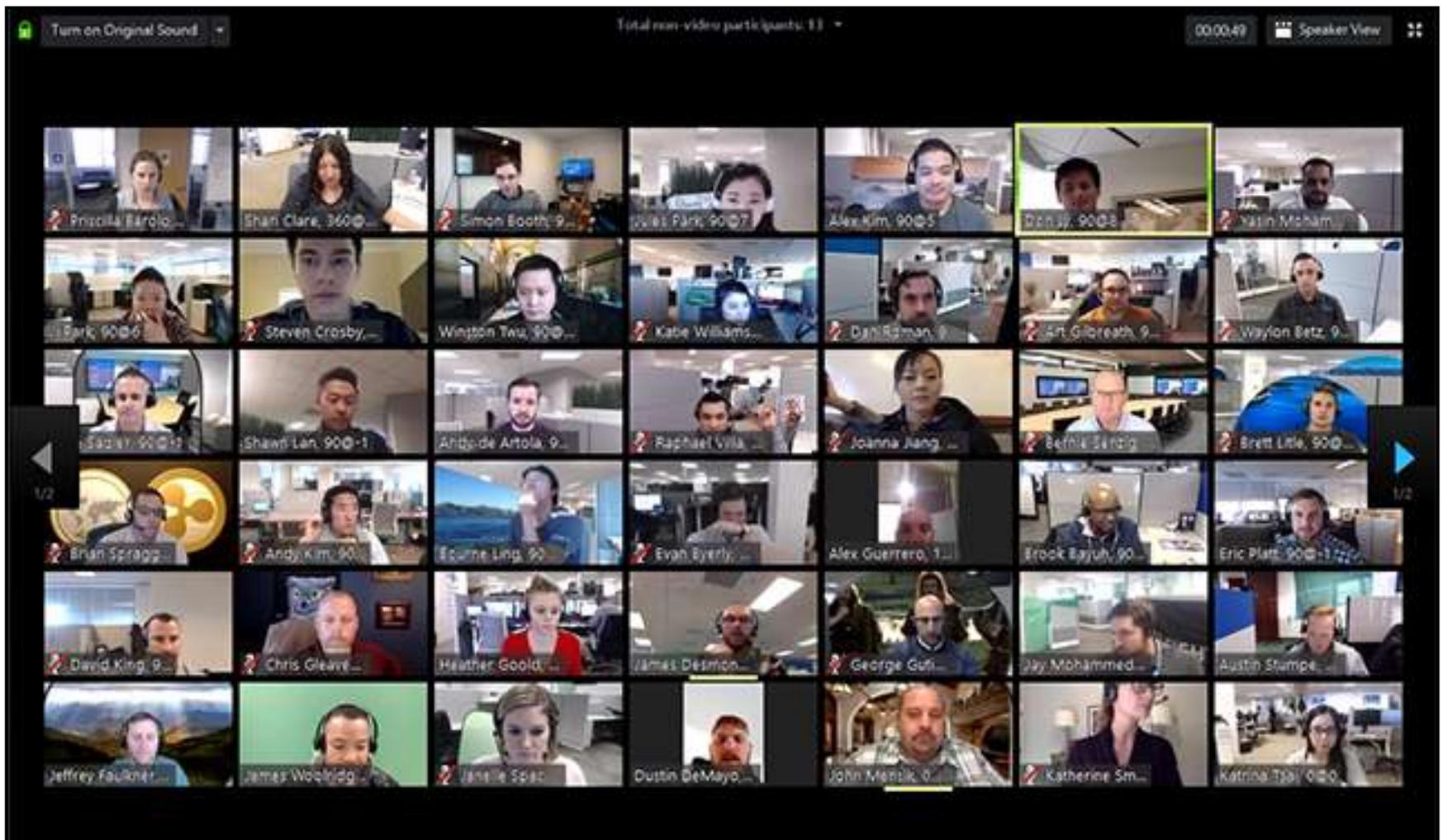
- L'entretien motivationnel
 - *Aider la personne à engager le changement*
 - William R. Miller et Stephen Rollnick
 - InterEditions-Dunod, Paris 2006





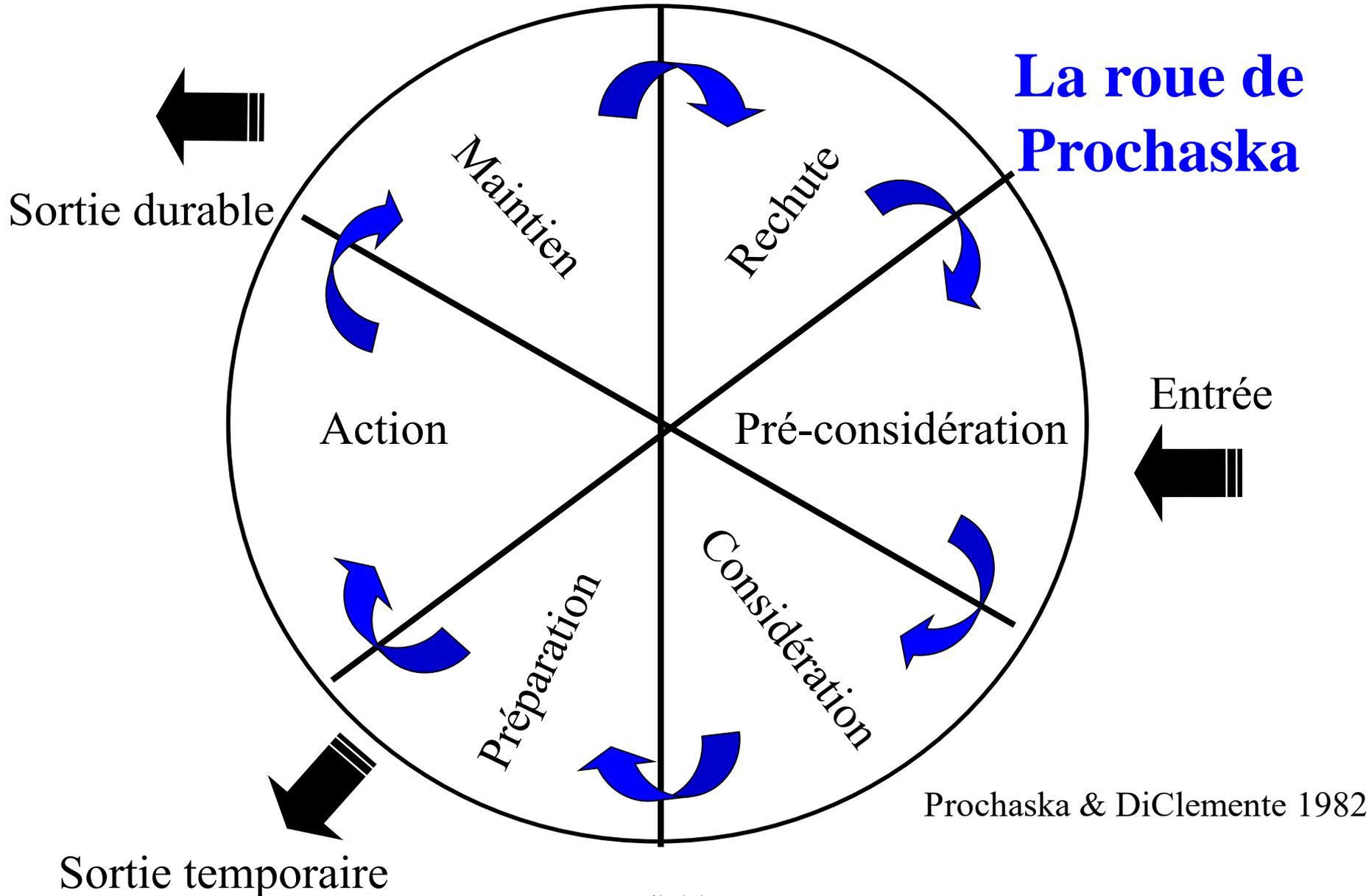
Sondage 2 : disponibilité au changement





C'est le moment de répondre aux questions.

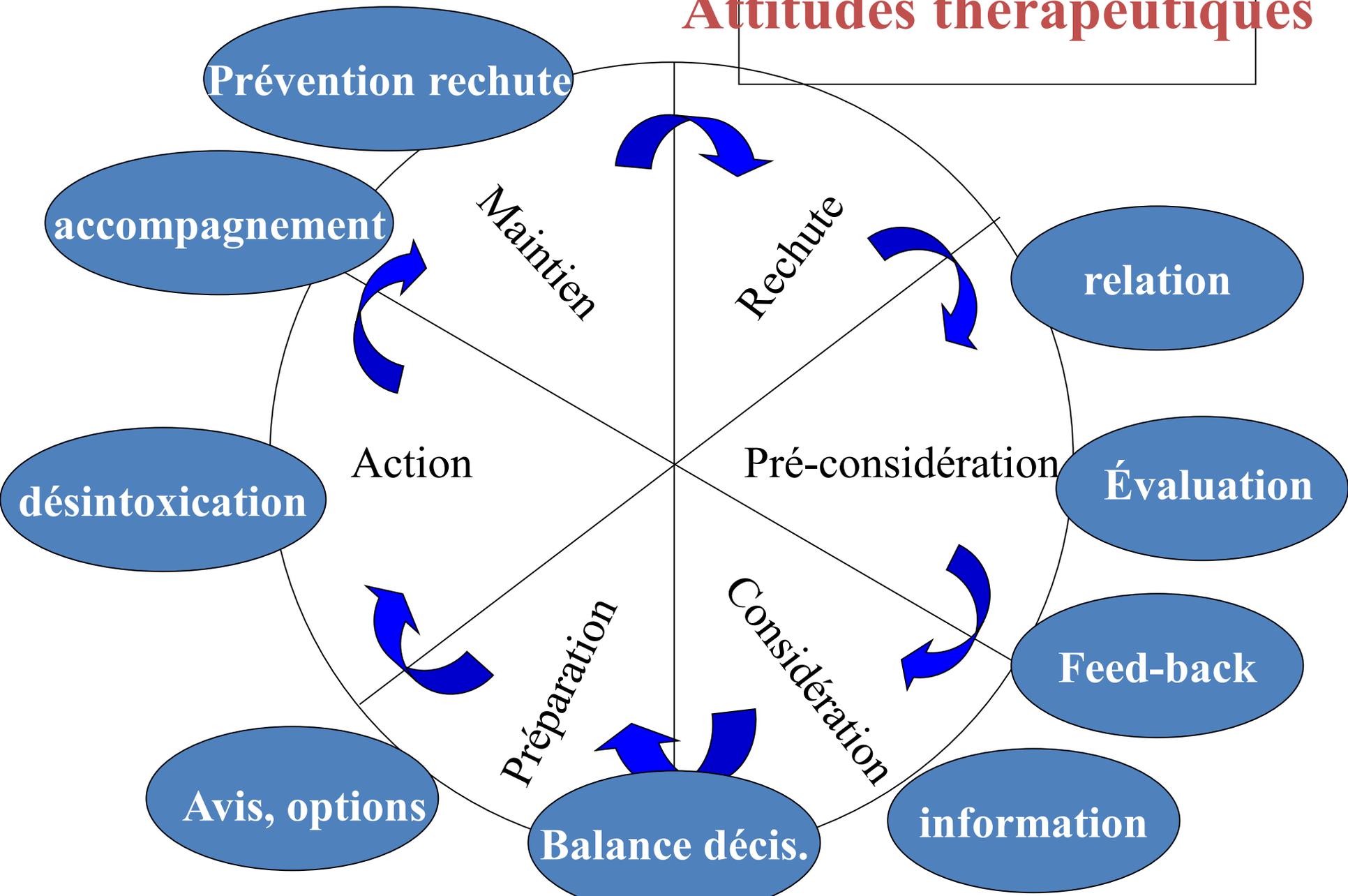
Les étapes du changement



La roue de Prochaska

Prochaska & DiClemente 1982

Attitudes thérapeutiques



La Disponibilité à la Réhabilitation

- Il s'agit de la procédure qui permet de vérifier si le client est préparé à s'engager dans le processus de réhabilitation et plus particulièrement à «choisir un objectif global» de réhabilitation.
- Etre préparé veut dire avoir la motivation et les informations nécessaires pour s'engager dans le processus de réhabilitation qui implique des changements dans la vie de la personne (gagner ou regagner des rôles sociaux valorisants dans des environnements préférés).

La Disponibilité à la Réhabilitation

- « La réhabilitation tout comme le rétablissement requièrent du courage, de la persévérance, de la volonté pour espérer à nouveau, pour accepter les revers et les contretemps et pour se redresser à chaque fois tout au long du cheminement menant à la réalisation de ses objectifs ».

Farkas, 2005

Aperçu de Faciliter la Disponibilité

Activités Evaluer la Disponibilité

Développer la Disponibilité

Choisir un objectif global

Préparer

ÉVALUER LA DISPONIBILITÉ

Évaluer la Disponibilité

Les 5
Indicateurs
de la
Disponibilité

Le besoin de changer

La volonté de changer

La conscience de soi

La conscience des environnements

La relation

Évaluer la Disponibilité

Présupposés La disponibilité décrit la volonté et l'engagement à changer, non la capacité de changer.

La disponibilité change avec le temps.

La disponibilité possède une spécificité environnementale.

L'évaluation de la disponibilité nécessite l'implication de la personne pendant le processus.

L'évaluation de la disponibilité n'est pas conçue pour exclure des personnes du processus de réhabilitation.

Évaluer la Disponibilité

Les domaines
d'environnements

Domaine résidentiel : le lieu de vie (vivre avec les parents, habitation communautaire, habitation indépendante...)

Domaine éducatif : étude, formation...

Domaine professionnel : environnements de travail...

Domaine social : environnements de loisir, de socialisation...

Évaluer la Disponibilité

- Fiches de travail pour chaque indicateur de la Disponibilité, Guide pratique pages 25-44



Évaluer la Disponibilité

1^{ère}

étape:

Valider le

Besoin

Valider le besoin, c'est tirer des conclusions à propos des pressions internes et externes à changer la situation actuelle.

Évaluer la Disponibilité

- Valider le Besoin (niveau de satisfaction)
 - Pression interne pour changer
 - Satisfaction (sentiment personnel)
 - Les pressions internes viennent de la perception d'une insatisfaction par rapport à la situation actuelle.
 - La perception de satisfaction est reliée au degré de congruence entre d'une part les besoins, les capacités et les aspirations d'un individu et d'autre part les ressources, les demandes et les opportunités qui caractérisent l'environnement.

Évaluer la Disponibilité

- Valider le Besoin (niveau de succès)
 - Pression externe pour changer
 - Succès (perception du fonctionnement)
 - Les pressions externes proviennent de l'insatisfaction de ceux qui sont importants dans l'environnement actuel par rapport au fonctionnement du client :
 - Les « gate-keepers », portiers ou gardiens
 - Les « personnes significatives »
 - Les pressions peuvent venir aussi d'évènements ou de modifications des règles ou de la politique au sein de l'environnement actuel.



Fiche de travail « Valider le besoin » pages 16-18 du Guide Pratique

Évaluer la Disponibilité

2^e étape: Déterminer la Volonté

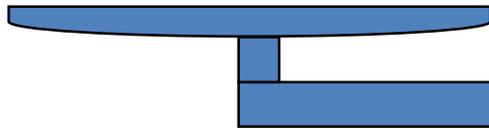
Déterminer la volonté de changer c'est confirmer l'intention de la personne d'améliorer sa situation actuelle.

Le changement est-il désirable, positif et possible?

Balance décisionnelle

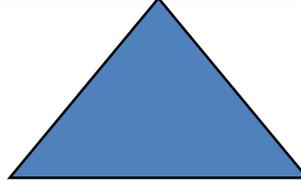
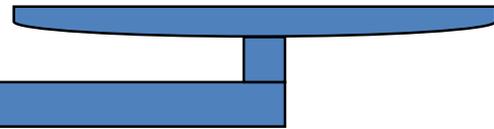
**Coûts du
changement**

**Bénéfices du statu
quo**



**Bénéfices du
changement**

Coûts du statu quo



Rester



Avancer

Évaluer la Disponibilité

- Déterminer la Volonté
 - Quatre composantes de la volonté sont à explorer
 - Le désir de faire un changement
 - Les attentes positives
 - Le sentiment d'efficacité personnelle
 - Le soutien attendu



Fiche de travail « Déterminer la Volonté » pages 19-22

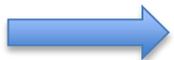
Évaluer la Disponibilité

3e étape: Estimer la Conscience de Soi et des Environnement

Consiste à déterminer l'importance des connaissances de la personne à son sujet et au sujet des environnements alternatifs et ainsi estimer si elle a les connaissances suffisantes pour pouvoir faire un choix éclairé dans le domaine d'environnement choisi.

Évaluer la Disponibilité

- Estimer la Conscience de soi
 - Les intérêts
 - Les valeurs
 - Les préférences personnelles
 - Façon habituelle de faire des choix



Fiche de travail « Estimer la Conscience de Soi » pages 23-26

Évaluer la Disponibilité

- Estimer la Conscience des environnements
 - Les rôles sociaux
 - Les lieux physiques, la situation, les locaux, les activités...
 - Les exigences
 - Les responsabilités



Fiche de travail « Estimer la Conscience des Environnements pages 27-29

Évaluer la Disponibilité

4^e étape:
Examiner
la
relation

Consiste à regarder à quel point un bénéficiaire particulier sera capable/désireux de se lier à vous ou avec la personne qui va offrir les services

Évaluer la Disponibilité

- Les composants clés pour Examiner la relation
 - La préférence concernant « le style de connexion » du bénéficiaire
 - Comment cette personne se connecte-t-elle avec les autres?
 - Le style préféré de la personne et votre style sont-ils semblables?
 - Le rôle du dispensateur de service
 - Est-ce que les limites de mon rôle me permettent d'offrir le type de relation de travail désiré et dont la personne a besoin?
 - La disponibilité du dispensateur de service
 - Etes-vous capable d'avancer à la vitesse désirée?
 - Serez-vous capable de fournir le niveau de service désiré?

Les styles relationnels

- **Physique**: être en relation avec d'autres au travers d'activités
- **Emotionnel**: être en relation avec d'autres en partageant ses émotions, ses sentiments et ses expériences
- **Intellectuel**: être en relation avec d'autres en discutant d'idées, en débattant de sujets divers
- **Spirituel**: être en relation avec d'autres en partageant des sujets religieux ou philosophiques, en parlant de foi et de croyances

 Fiche de travail « Explorer la proximité interpersonnelle » pages 30-32

Évaluer la Disponibilité, les étapes :

- 1^{ère} étape: Valider le Besoin
- 2^e étape: Déterminer la Volonté
- 3^e étape: Estimer la Conscience
- 4^e étape: Examiner la relation
- 5^e étape: Choisir une direction

Évaluer la Disponibilité

5^e
étape:
Choisir
une
direction

Choisir une direction consiste à décider comment continuer en fonction du degré de disponibilité de la personne pour la réhabilitation.

Étapes Etablir un profil de disponibilité

Discuter des
différentes options

Profil de Disponibilité

INDICATEUR	ELEVE	MOYEN	BAS
Besoin de Changer			
Volonté de Changer			
Conscience de soi			
Conscience de environnements			
Relation			
DISPONIBILITE GLOBALE			

Travail en petit groupe



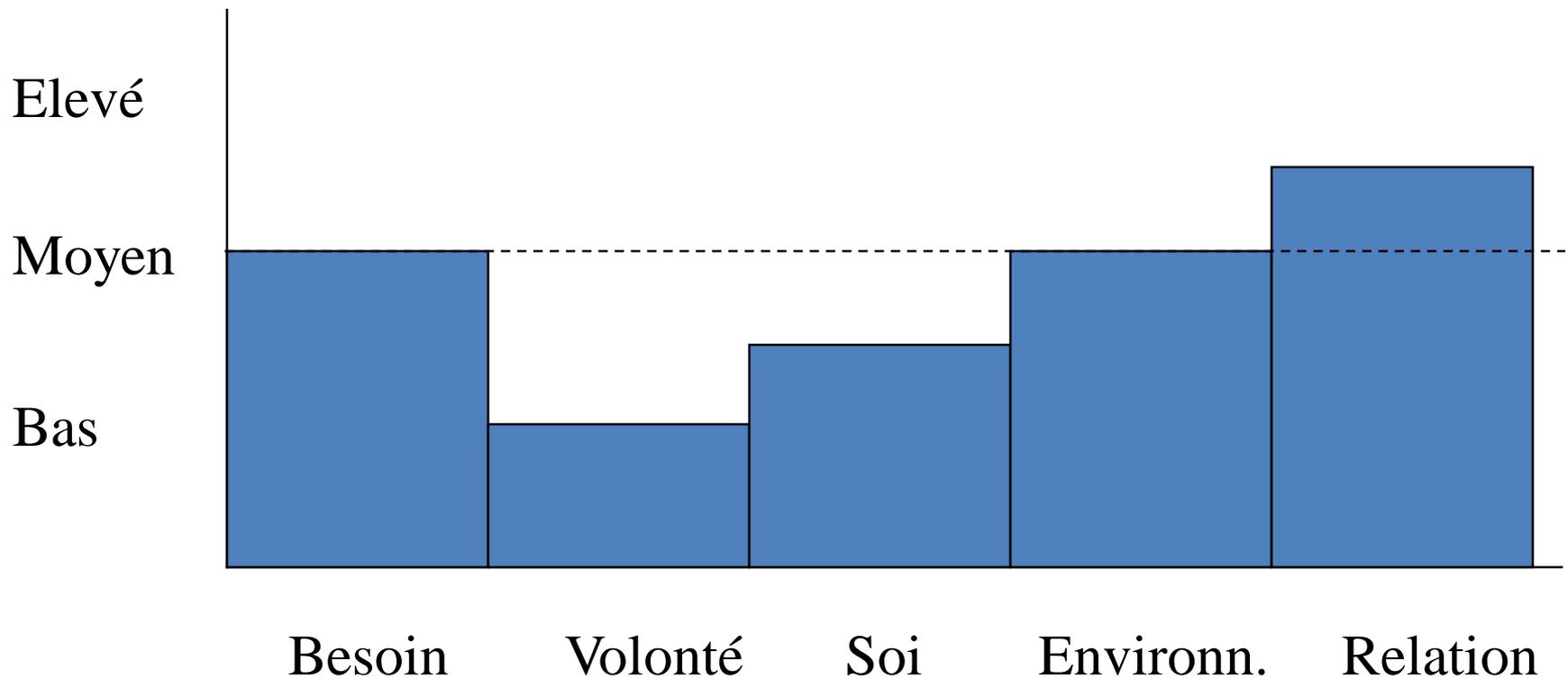
La situation de Kevin, Guide pratique, pages 56-58

Durée : 20 minutes

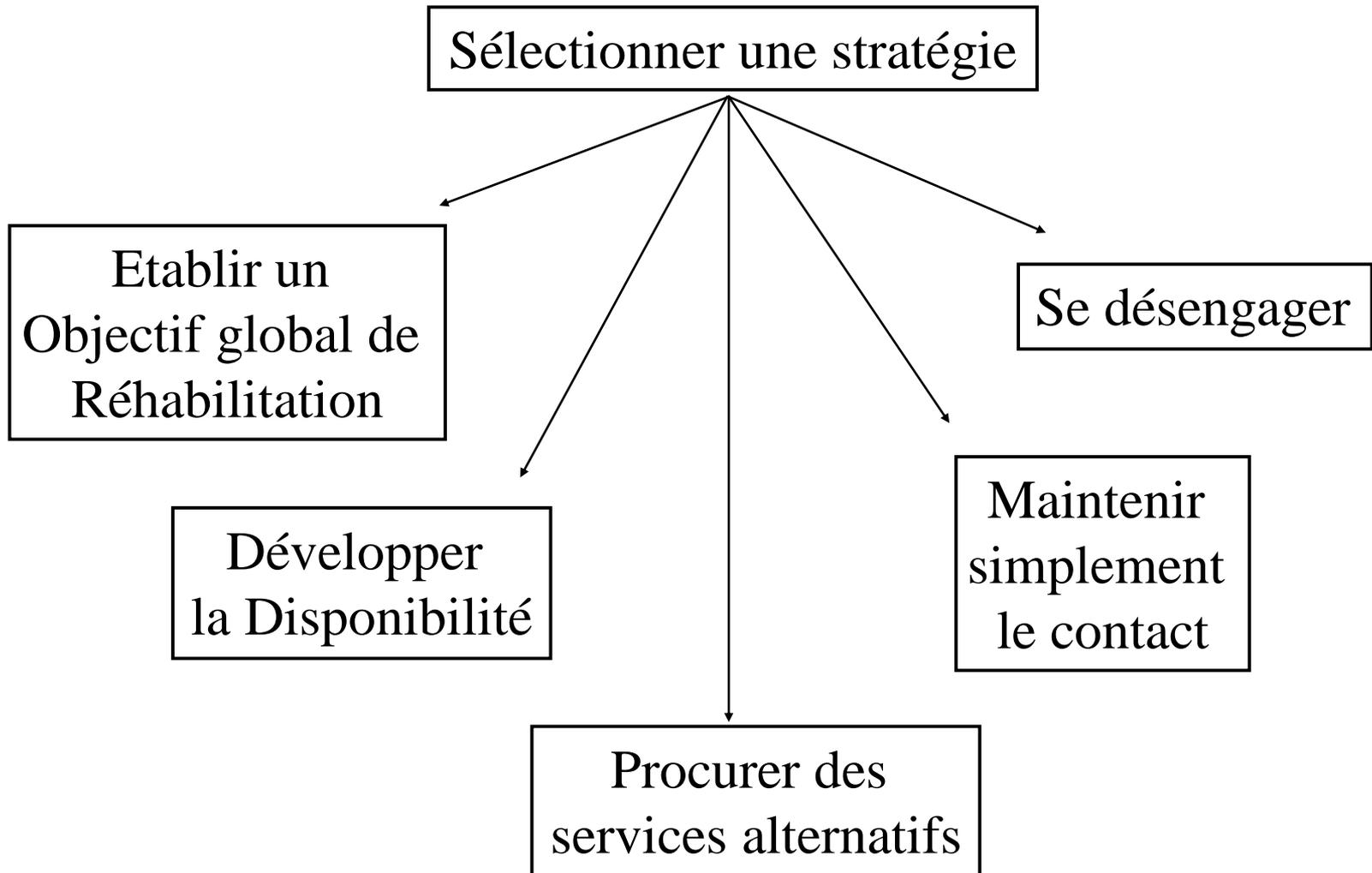


C'est le moment de faire un feedback !

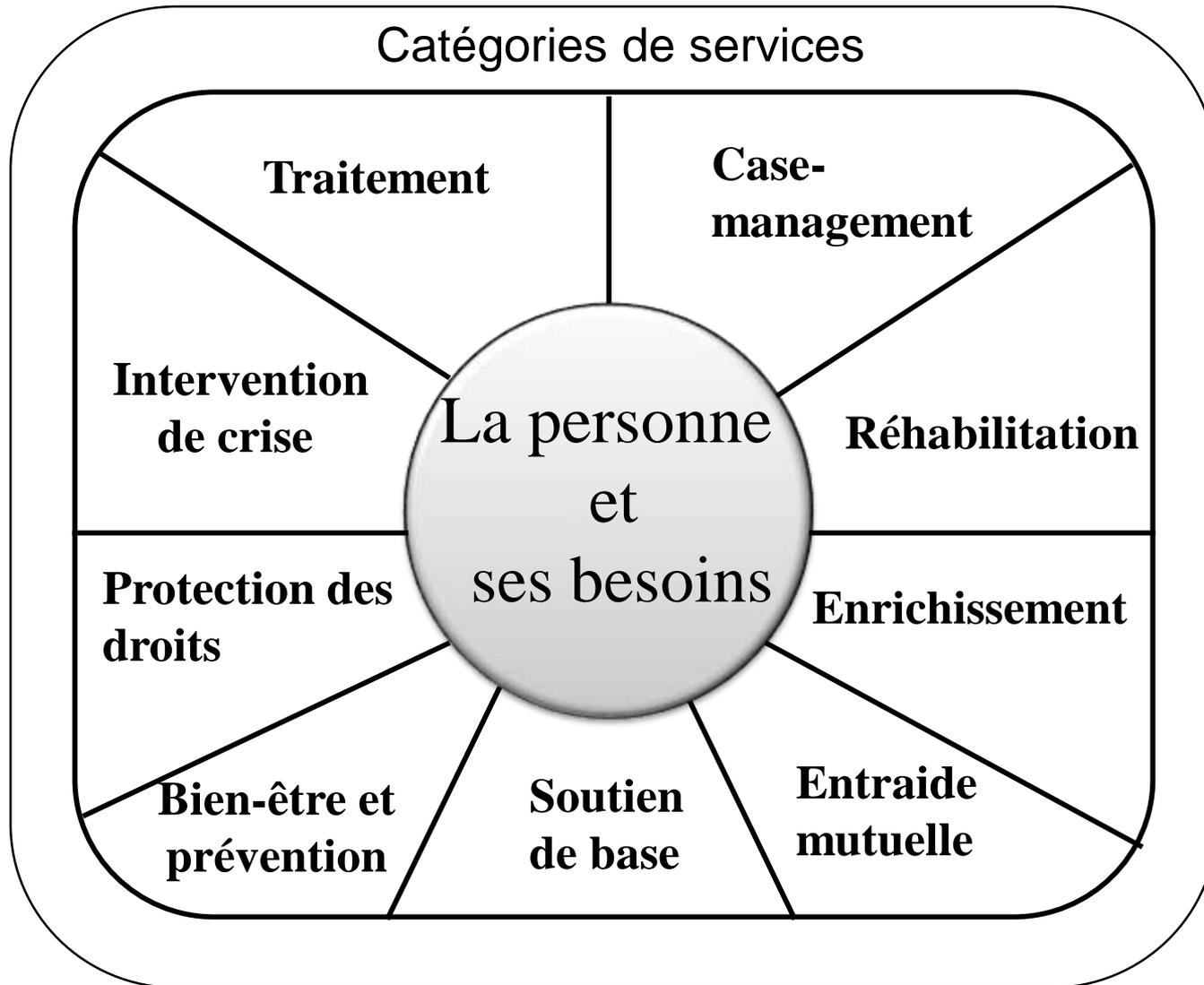
Profil de Disponibilité de K.



Sélectionner une stratégie: les options



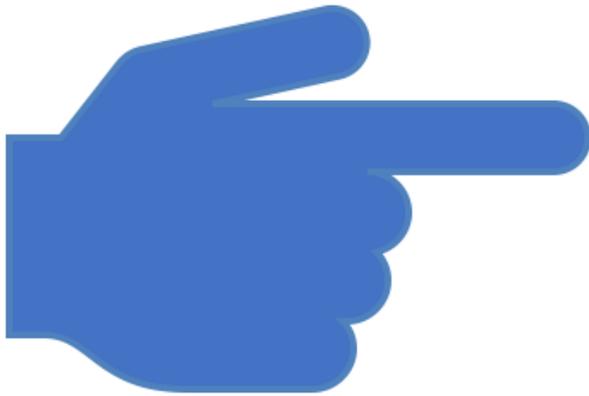
Systeme de soutien communautaire



Évaluer la Disponibilité

- 5^e étape: Choisir une direction
 - Fiche de travail : Bilan de la Disponibilité, Guide pratique, page 42
 - Fiche de travail: Profil de Disponibilité, Guide pratique, pages 43-44





4ÈME PARTIE

Développer la Disponibilité à
la Réhabilitation

Choisir un Objectif Global

Préparer

DÉVELOPPER LA DISPONIBILITÉ

Développer la Disponibilité

- Développer la Disponibilité à la réhabilitation, c'est créer des expériences d'apprentissage qui, une fois intégrées par le client, vont probablement augmenter sa motivation et sa capacité à s'engager dans les activités de réhabilitation psychiatrique.

Développer la Disponibilité

- Les obstacles les plus courants à la disponibilité à la réhabilitation sont de trois ordres :
 - La personne manque d'une compréhension adéquate d'elle-même (conscience de soi), du rétablissement (espoir, attentes positives), des environnements alternatifs et de la réhabilitation.
 - La personne manque de sensibilisation aux répercussions de ses nouvelles prises de conscience sur sa volonté de participer à la réhabilitation.
 - La personne manque du soutien des personnes significatives pour sa participation à la réhabilitation

Développer la Disponibilité

- Les étapes pour Développer la Disponibilité à la Réhabilitation
 1. Déterminer les aspects à développer et choisir qui pourrait au mieux aider le client
 2. Organiser des activités motivationnelles
 3. Clarifier les répercussions personnelles

Développer la Disponibilité

- 1^{ère} étape: Déterminer les aspects à développer (guide page 46)
 - Il y a 5 catégories d'options de développement de la disponibilité
 - Réévaluer le besoin
 - Renforcer la volonté
 - Augmenter la conscience
 - Construire la relation
 - Développer les aptitudes de participation

Développer la Disponibilité

- 2^{ème} étape: Organiser des Activités motivationnelles (guide pages 47-54)
 - Une activité motivationnelle, c'est une activité qui offre l'opportunité à l'individu d'être exposé à de nouvelles pensées, sentiments et/ou actions susceptibles d'engendrer une prise de conscience qui pourrait influencer l'un des indicateurs de la disponibilité .
 - Ce qui est visée, c'est un changement d'attitude face à l'avenir, non un changement dans les capacités (ce qui est l'objet de la réhabilitation en elle-même).

Développer la Disponibilité

- Activité motivationnelle, planification
 - **Quoi?**: *un bref résumé des éléments importants de l'activité*
 - **Pourquoi?**: *une formulation du résultat escompté de la participation à l'activité (indicateur de la disponibilité visé)*
 - **Quand?**: *une précision du nombre, de la fréquence et de la durée des séances de l'activité*
 - **Où?**: *la localisation de l'endroit où l'activité aura lieu*
 - **Comment?**: *la procédure qui va être suivi par l'utilisateur et/ou le praticien avant, pendant et après l'activité*

Développer la Disponibilité

- Activités motivationnelles, exemples
 - Tableau 7 –Résumé des activités possibles pour développer la disponibilité et résultats des indicateurs de la disponibilité (Guide pratique, pages 49-50)



Développer la Disponibilité

- 3^{ème} étape: Clarifier les répercussions personnelles
 - Clarifier les répercussions personnelles consiste à examiner l'impact des prises de conscience obtenues des activités motivationnelles sur la volonté de la personne à participer à la réhabilitation.

Prises de conscience	Disponibilité à la réhabilitation
Positives	augmente
Négatives	diminue



C'est le moment pour poser une question !

Préparer

CHOISIR UN OBJECTIF GLOBAL

Choisir un Objectif global

- Choisir un objectif global, c'est choisir un environnement préféré dans lequel le client a l'intention de vivre, de se former, de travailler ou de se socialiser dans les 6 mois à 2 ans à venir.
 - Il s'agit de la première activité de « Personnaliser l'Évaluation fonctionnelle»
 - Un objectif global spécifique mentionne un rôle et un environnement préféré.
 - Un tel objectif donne une direction pour initier le processus d'évaluation fonctionnelle.

Choisir un Objectif global

- Les étapes pour Choisir un Objectif global
 1. Sélectionner des options possibles
 2. Identifier les préférences personnelles
 3. Evaluer les environnements sélectionnés
 4. Fixer l'objectif global

Choisir un Objectif global

- La matrice décisionnelle, Fiches pages 57-60
- Vidéo de 14 minutes, site, matériel didactique leçon 4

Objectif Global de Réhabilitation

J'ai l'intention de travailler en tant qu'aide bénévole éducatif dans la salle des ordinateurs du Musée des Sciences dans les 6 mois à venir.

J'ai l'intention de travailler comme vendeur de glace chez Kimball pour juin 2010.

J'ai l'intention de vivre comme résident dans les Appartements de Transition, rue Tremont à Bruxelles au plus tard en octobre prochain.

J'ai l'intention de m'inscrire comme étudiant en baccalauréat de psychologie à l'Université de Mons en septembre 2011.

J'ai l'intention de participer aux activités de soirées de la Maison de quartier de Marchienne-au-Pont jusqu'en décembre prochain.

J'ai l'intention de continuer à cohabiter avec ma sœur, mon beau-frère et leurs jeunes enfants pendant encore un an.

Faciliter la Disponibilité à la Réhabilitation, résumé

- Définition:
 - Faciliter la disponibilité à la réhabilitation psychiatrique consiste à déterminer des stratégies pour aider un bénéficiaire à s'engager et à maintenir son engagement dans des activités de réhabilitation.
- Avantages
 - Si le conseiller facilite la disponibilité à la réhabilitation, il augmente la probabilité que son client atteigne ses objectifs de réhabilitation.

Faciliter la Disponibilité à la Réhabilitation, résumé

- Activités
 1. Evaluer la Disponibilité
 2. Développer la Disponibilité
 3. Choisir un objectif global
- Condition
 - Faciliter la Disponibilité à la réhabilitation se fait lorsqu'une personne qui a exprimé un intérêt reçoit des services de réhabilitation



C'est le moment pour poser une question !

CONCLUSION DE L'APRÈS MIDI

Phases et activités du processus de réhabilitation

Phase 1 Orienter	Phase 2 Préparer	Phase 3 Evaluer	Phase 4 Placer	Phase 5 Développer
Identifier les besoins en réhabilitation	Faciliter la Disponibilité à la réhabilitation	Personnaliser l'évaluation	Accéder à l'environnement préféré	Développer habiletés, soutiens et adaptations essentiels
Présenter les services	Evaluer la disponibilité à la réhabilitation	Développer un plan d'évaluation	Localiser les environnements qui conviennent le mieux	Améliorer les performances
Explorer les attentes et intérêts initiaux	Développer la disponibilité à la réhabilitation	Conduire une évaluation	Vendre les forces	Accéder aux soutiens
Sélectionner une direction au service	Choisir un objectif préliminaire	Valider l'objectif	Faire réseau avec les ressources potentielles	Convenir des adaptations

Une boîte à outils



L'approche du Processus (Choisir-Obtenir-Garder)

- Abécédaire du processus de Réhabilitation Psychiatrique
- Guide pratique phase 1 : Orienter
- Guide pratique phase 2 : Préparer
- Guide pratique phase 3 : Evaluer
- Guide pratique phase 4 : Placer
- Guide pratique phase 5 : Développer

Exercice

- Exercice 1 : évaluation de mon environnement de travail
- Guide pratique pour le conseiller, Guide Pratique, pages 63-66





Sondage 3, évaluation formation



Bibliographie

- Anthony W. et all. : La Réhabilitation psychiatrique, Socrate Editions Promarex, 2004
- Bond G. R.: Evidence-based Practices for Individuals with Severe Mental Illness, *Journal of Rehabilitation*, Volume 74, No. 2, 33-44, 2008
- Deleu G. : *Où nous mène la Réhabilitation Psychiatrique*, Socrate Editions Promarex, 2012
- Farkas M. : Disponibilité à la réhabilitation: une introduction, Socrate Editions Promarex, 2005
- Lecomte T. et Leclerc C.: *Manuel de Réadaptation Psychiatrique*, 2^{ème} édition, Presse de l'Université du Québec, 2012
- Liberman R.P.: *Recovery from Disability, manuel of Psychiatric Rehabilitation*, American Psychiatric Publishing Inc., 2008
- Slade M., et al.: Uses and abuses of recovery: implementing recovery-oriented practices in mental health systems, *World Psychiatry*, 13:12-20, February 2014