

Séminaire de formation  
La Réhabilitation Psychiatrique en 9 leçons  
Année académique 2020-2021



6ème leçon  
Le processus de réhabilitation  
Phase Développer

Guy M. Deleu, Socrate-Réhabilitation  
Charleroi, 2 mars 2021

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 1

1

---

---

---

---

---

---

---

---

Plan

- Rappel
  - Mission de la Réhabilitation
  - Le processus de réhabilitation
  - Le concept d'habileté
- Développer les habiletés (augmenter la performance)
  - Modifier le comportement
  - Enseignement Direct de l'habileté
  - Programmation de l'utilisation de l'habileté
  - Pratique dirigée
- Entraînement des Habiletés Sociales®
- Conclusion

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 2

2

---

---

---

---

---

---

---

---



**1ÈRE PARTIE**

Qu'est-ce qu'une habileté ?  
Développer habiletés, soutiens et adaptations  
Identifier les besoins de changement de comportement ou d'habileté

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 3

3

---

---

---

---

---

---

---

---

### La mission de la Réhabilitation Psychiatrique (Anthony, 2002)

Il s'agit d'aider la personne avec une incapacité psychiatrique sévère à développer les habiletés et d'aménager les soutiens nécessaires pour lui permettre de vivre, d'apprendre, de travailler et de se socialiser, avec succès et satisfaction dans les environnements de son choix avec le moins possible d'aide professionnelle continue.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 4

4

---

---

---

---

---

---

---

---

### Phases et activités du processus de réhabilitation

Phase 1 Orienter	Phase 2 Préparer	Phase 3 Evaluer	Phase 4 Placer	Phase 5 Développer
Identifier les besoins en réhabilitation	Faciliter la Disponibilité à la réhabilitation	Personnaliser l'évaluation	Accéder à l'environnement préféré	Développer habiletés, soutiens et adaptations essentiels
Présenter les services	Evaluer la disponibilité à la réhabilitation	Développer un plan d'évaluation	Localiser les environnements qui conviennent le mieux	Améliorer les performances
Explorer les attentes et intérêts initiaux	Développer la disponibilité à la réhabilitation	Conduire une évaluation	Vendre les forces	Accéder aux soutiens
Sélectionner une direction au service	Choisir un objectif préliminaire	Valider l'objectif	Faire réseau avec les ressources potentielles	Convenir des adaptations

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 5

5

---

---

---

---

---

---

---

---

### Qu'est-ce qu'une habileté ?

- Monter un mur en briques
- Repasser une chemise
- Planter un arbre
- Faire une multiplication
- Mettre des résultats chiffrés en graphique
- Prendre note d'un message téléphonique
- Exprimer sa colère
- Réagir à une critique
- Refuser une demande
- Initier une conversation
- Négocier un compromis

**Habiletés physiques**

**Habiletés intellectuelles**

**Habiletés émotionnelles**

**Habiletés sociales**

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 6

6

---

---

---

---

---

---

---

---

### Qu'est-ce qu'une habileté ?

Activité ou Compétence	Habiletés	Comportements
------------------------------	-----------	---------------

**Exemples:**

La conversation est une compétence constituée d'un ensemble d'habiletés. Chaque habileté peut être décomposée en comportements.

Le repassage est une activité qui peut être décomposée en un ensemble d'habiletés. Chaque habileté peut être décomposée en comportements.

Le jardinage est une activité ... habiletés... comportements

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 7

7

---

---

---

---

---

---

---

---

### Qu'est-ce qu'une habileté ?

- Une habileté est un trait de performance
- **Définition:** Une habileté est quelque chose qu'une personne *fait*. Une habileté est attestée par l'exécution avec maîtrise d'un ensemble de comportements observables, suivant des standards, dans un but précis, dans des circonstances appropriées et dans la durée. Les habiletés, une fois maîtrisées, durent.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 8

8

---

---

---

---

---

---

---

---

### Qu'est-ce qu'une habileté ?

- Le nom d'une habileté
- Les six caractéristiques d'une habileté
  - Comportementale
  - Intentionnelle
  - Généralisable
  - Composée
  - Standardisée
  - Stable

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 9

9

---

---

---

---

---

---

---

---

### Qu'est-ce qu'une habileté ?

- Certaines habiletés émotionnelles et intellectuelles ne sont pas observables quand elles sont exécutées parce qu'elles se font « dans votre tête ». Cependant, elles peuvent être rendues observables si les étapes mentales sont écrites ou dites.
- Certaines personnes pensent aux habiletés comme à des choses « enseignables ». Cela signifie qu'une habileté est suffisamment compliquée pour que son apprentissage nécessite quelques instructions et quelques exercices. Si vous pouvez juste dire « fais-le », et quelqu'un peut le faire (comme sourire ou s'asseoir), alors ce n'est probablement pas une habileté.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 10

10

---

---

---

---

---

---

---

---

### Qu'est-ce qu'une habileté ? suite

- Une habileté n'est ni trop grande ni trop petite. Si cela semble trop « grand » à enseigner en une ou deux leçons, cela pourrait être une activité, composée de plusieurs habiletés. Si cela semble trop « petit » à enseigner, c'est probablement un comportement.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 11

11

---

---

---

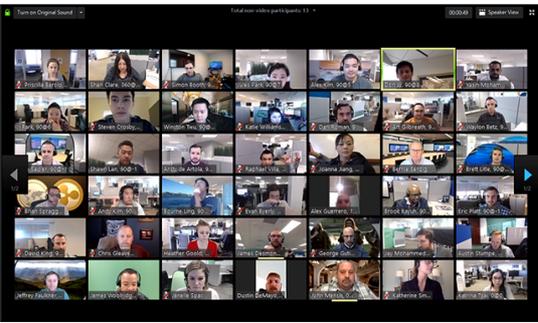
---

---

---

---

---



Sondage 1



G.M.D. Socrate-Réhabilitation 12

12

---

---

---

---

---

---

---

---



**Développer habiletés, soutiens et adaptations essentiels**

Exemple de Libby, guide pages 3-5



G.M.D.      Socrate-Réhabilitation      16

16

---

---

---

---

---

---

---

---

**Développer Habiletés, Soutiens et Adaptations essentiels**

- **Définition:** Développer les habiletés, soutiens et adaptations essentiels consiste à mettre en place les moyens d'augmenter les atouts afin d'obtenir et/ou de garder le rôle/environnement ciblés.
- **Avantages:** Si le conseiller en réhabilitation développe les habiletés, soutiens et adaptations essentiels, alors il sera capable d'offrir l(es) intervention(s) nécessaire(s) pour faciliter le succès et la satisfaction dans le rôle/environnement ciblés.

G.M.D.      Socrate-Réhabilitation      17

17

---

---

---

---

---

---

---

---

**Développer Habiletés, Soutiens et Adaptations essentiels**

- **Les activités:**
  1. Augmenter la performance
  2. Accéder aux soutiens
  3. Convenir des adaptations
- **Condition:** Développer les habiletés, soutiens et adaptations essentiels se fait dès lors que l'évaluation fonctionnelle a mis en lumière des lacunes entre les atouts du bénéficiaire du service et les exigences et/ou attentes du rôle/environnement ciblés.

G.M.D.      Socrate-Réhabilitation      18

18

---

---

---

---

---

---

---

---

### Développer Habilités, Soutiens et Adaptations essentiels

---

- Trois types d'objectifs de développement
  - **Augmenter la performance** : cela consiste à améliorer la capacité de la personne à adopter les comportements et les habiletés nécessaires pour fonctionner avec succès et satisfaction dans le rôle/environnement ciblés.
  - **Accéder aux soutiens** : cela consiste à obtenir toutes les aides spécifiques nécessaires pour le succès et la satisfaction dans le rôle/environnement ciblés.
  - **Convenir des adaptations** : cela consiste à obtenir un accord pour des changements spécifiques de certains aspects du rôle/environnement et des soutiens fournis par l' environnement afin de compenser les limitations fonctionnelles de la personne.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 19

19

---

---

---

---

---

---

---

---

### Développer Habilités, Soutiens et Adaptations essentiels

---

- Préalable au développement
  - *Identifier l' environnement ciblé* (rôle/environnement préliminaire, préféré, ou réel)
  - *Procéder à l' évaluation* (besoin en habiletés, soutiens, et/ou adaptations)
  - *Déterminer la préférence de la personne* (pour l' intervention et le prestataire du service)
  - *Choisir l' intervention prioritaire* (pour développer les habiletés, soutiens et adaptations)

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 20

20

---

---

---

---

---

---

---

---

### Développer Habilités, Soutiens et Adaptations essentiels

---

- Définir les priorités (Guide page 7)
  - Urgence
  - Motivation
  - Facilité de réalisation
  - Niveau d'encouragement
- *Une intervention qui est urgente, facilement accessible, et qui aura probablement un effet immédiat et positif serait considérée comme l' intervention prioritaire, c'est-à-dire, celle à fournir en tout premier lieu.*

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 21

21

---

---

---

---

---

---

---

---

**AUGMENTER LA PERFORMANCE :**

- IDENTIFIER LES BESOINS DE CHANGEMENT DE COMPORTEMENT OU D'HABILITÉ
- MODIFIER LES COMPORTEMENTS
- DÉVELOPPER LES HABILÉTÉS



Phase Développer

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 22

22

---

---

---

---

---

---

---

---

**1<sup>ère</sup> activité de la phase 5**  
**Augmenter la performance**

- **Définition:** Augmenter la performance consiste à améliorer la capacité de la personne à adopter les comportements et les habiletés nécessaires pour fonctionner avec succès et satisfaction dans le rôle/environnement ciblés.
- **Les étapes:**
  - a) Identifier les besoins de changement de comportement ou d'habileté
  - b) Modifier le comportement
  - c) Développer l'habileté

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 23

23

---

---

---

---

---

---

---

---

Phase Développer

**IDENTIFIER LES BESOINS DE CHANGEMENT DE COMPORTEMENT OU D'HABILITÉ**

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 24

24

---

---

---

---

---

---

---

---

### Augmenter la performance

- **1<sup>ère</sup> étape:** Identifier les besoins de changement de comportement ou d'habileté (phase 3)
  - Identifier les exigences critiques à partir
    - Attentes personnelles
    - Attentes de l'environnement (explicites et implicites)
  - De vague à précis, en termes comportementaux
  - Traduire en termes d'habiletés et de comportements

Attentes générales	Attentes comportementales	Habilités sous-jacentes	Habilités critiques

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 25

25

---

---

---

---

---

---

---

---

### Augmenter la performance

- **1<sup>ère</sup> étape:** Identifier les besoins de changement de comportement ou d'habileté
  - Une fois placé dans le rôle et l'environnement ciblés, la personne peut aussi connaître des situations ou manifester des comportements problématiques qui n'avaient pas été anticipés.
  - Il sera utile de redéfinir ces domaines problématiques comme des déficits en habiletés. En d'autres mots le fait de posséder telle habileté permettrait de résoudre tel domaine (situation ou comportement) problématique. En voici quelques exemples.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 26

26

---

---

---

---

---

---

---

---

### Augmenter la performance

- **1<sup>ère</sup> étape:** Identifier les besoins de changement de comportement ou d'habileté
  - Exemples de domaines (situation ou comportement) problématique et d'habileté pouvant y remédier:

Gérer les symptômes d'anxiété	Choisir des techniques de relaxation
Arriver au travail à l'heure	Négocier l'horaire de travail Estimer le temps de trajet
Pauvre endurance	Gérer le niveau de fatigue
S'organiser	Préparer un programme quotidien

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 27

27

---

---

---

---

---

---

---

---

## Augmenter la performance

---

**Rappel:** Habilité et comportement

- Une habileté est quelque chose qu'une personne fait. C'est l'exécution avec maîtrise d'un ensemble de comportements, selon des normes, dans un but donné et dans des circonstances spécifiques.
- Les comportements sont des actions simples. Si vous pouvez juste dire à quelqu'un de faire quelque chose, et qu'il peut le faire, comme « souris », par exemple, alors c'est un comportement.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 28

28

---

---

---

---

---

---

---

---

## Augmenter la performance

---

- Exercice en petit groupe:
- Pour augmenter la performance:
  - Situation de Dereck (pages 30-31)




G.M.D. Socrate-Réhabilitation 29

29

---

---

---

---

---

---

---

---



**Travail en petit groupe**

- La situation de Dereck, Guide pratique, pages 28-29
- Durée : 20 minutes

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 30

30

---

---

---

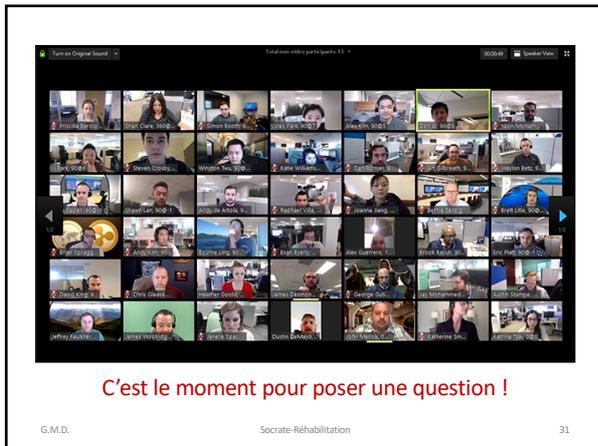
---

---

---

---

---



31

---

---

---

---

---

---

---

---



32

---

---

---

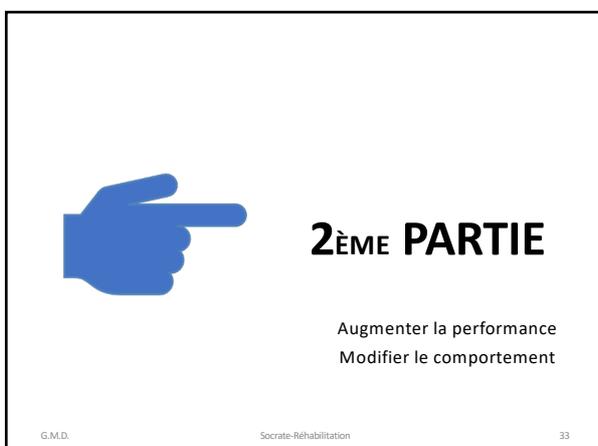
---

---

---

---

---



33

---

---

---

---

---

---

---

---

### Augmenter la performance

---

- Améliorer la performance dans une activité implique de décomposer l'activité dans ses constituants en termes d'habiletés et de comportements. Le développement d'une habileté implique d'intégrer plusieurs approches de changement de comportement. Changer des comportements simples peut se produire au travers d'une variété de stratégies de modification de comportement.

Les grands principes de l'apprentissage humain

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 34

34

---

---

---

---

---

---

---

---

### Augmenter la performance

---

- Les étapes:
  - 1) Identifier les besoins de changement de comportement ou d'habileté
  - 2) Modifier le comportement
  - 3) Développer l'habileté

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 35

35

---

---

---

---

---

---

---

---

Phase Développer

## MODIFIER LE COMPORTEMENT

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 36

36

---

---

---

---

---

---

---

---

## Augmenter la performance

---

- 2<sup>ème</sup> étape: Modifier le comportement
  - Changer le comportement signifie que les actions d'une personne sont modifiées pour améliorer son succès et sa satisfaction dans son rôle/environnement.
  - Il y a quatre types de méthodes pour modifier le comportement
    1. Le façonnement (shaping) basé sur le conditionnement opérant de Skinner;
    2. L' apprentissage par imitation de modèle (modeling);
    3. L' enseignement personnalisé (coaching);
    4. L' apprentissage sans erreur (errorless learning).
  - Ces méthodes peuvent être employées séparément ou en combinaison.

G.M.D.
Socrate-Réhabilitation
37

37

---

---

---

---

---

---

---

---

Modifier le comportement  
**SHAPING (FAÇONNEMENT)**

G.M.D.
Socrate-Réhabilitation
38

38

---

---

---

---

---

---

---

---

## SHAPING (façonnement)

---

- Le processus de façonnement pour modifier un comportement s'appuie sur les principes du conditionnement opérant de Skinner
- On parle de contingence comportementale
  - Les conséquences du comportement, renforcements ou punitions, vont rendre plus ou moins probable la reproduction d'un comportement donné

[ Antécédent – comportement – conséquence ]

G.M.D.
Socrate-Réhabilitation
39

39

---

---

---

---

---

---

---

---

### Shaping, contingence comportementale

- Une contingence comportementale est une relation de dépendance entre le comportement et ses conséquences :
- Les conséquences [punitions ou récompenses/renforcements] ne doivent être contingentes qu'au comportement donné ou perçues comme telles. Les conséquences doivent aussi avoir lieu régulièrement après ce comportement, mais pas après des comportements différents. Il doit y avoir une relation de spécificité entre les deux.
- La nature des conséquences détermine la probabilité que ce même comportement se reproduise dans des conditions similaires. Il y a une sélection par les conséquences : en agissant, un individu entraîne des conséquences dans son environnement immédiat et celles-ci renforcent ou non son comportement.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 40

40

---

---

---

---

---

---

---

---

### Shaping, contingence comportementale

Renforcement positif	Lorsqu'un comportement est suivi par la libération d'un stimulus appétant	Le comportement aura une plus forte probabilité de réapparaître dans le futur sous les mêmes conditions.
Renforcement négatif	Lorsqu'un comportement est suivi par le retrait d'un stimulus aversif	Le comportement aura une plus forte probabilité de réapparaître dans le futur sous les mêmes conditions.
Punition positive	Lorsqu'un comportement est suivi de la libération d'un stimulus aversif	Le comportement aura une plus faible probabilité de réapparaître dans le futur sous les mêmes conditions
Punition négative	Lorsqu'un comportement est suivi par le retrait d'un stimulus appétant	Le comportement aura une plus faible probabilité de réapparaître dans le futur sous les mêmes conditions

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 41

41

---

---

---

---

---

---

---

---

### Exemple dans l'enseignement

- Dans un contexte scolaire, l'intérêt du conditionnement opérant est qu'un agent extérieur [enseignant, parent, entraîneur ou coach] peut organiser, chez un individu, des contingences de comportement [récompenses et punitions]. Elles permettent d'accroître la probabilité d'apparition de réponses opérantes devant un ou plusieurs stimuli.
- <https://par-temps-clair.blogspot.com/2019/04/principes-generaux-du-conditionnement.htm>

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 42

42

---

---

---

---

---

---

---

---

### Renforcement positif

- Afin de susciter l'engagement de ses élèves, de les récompenser pour leur participation et leur attitude, un enseignant leur promet une activité exceptionnelle (par exemple une sortie ou un jeu). Il doit à ce moment-là explicitement mentionner pourquoi il agit de la sorte de façon à ce que les élèves associent la conséquence à leurs comportements.
- L'enseignant félicite un élève en classe brièvement après qu'il ait répondu correctement à une question sur un point de matière nouveau, montrant ainsi sa compréhension. L'élève sourit et son sentiment d'auto-efficacité s'en trouve renforcé ce qui l'incite à rester engagé et à participer encore par la suite.

G.M.D.

Socrate-Réhabilitation

43

43

---

---

---

---

---

---

---

---

### Renforcement négatif

- Un enseignant donne de manière régulière des préparations et devoirs à réaliser. Il vérifie régulièrement avant une correction commune leur réalisation. Les élèves sont incités à les réaliser pour éviter des remarques négatives de celui-ci. Sans cette vérification, certains élèves n'exécuteraient pas le travail demandé.
- Lors d'une séance de pratique autonome, un élève ne travaille pas. L'enseignant s'approche de lui ce qui représente un renforcement négatif. L'élève se met alors au travail et l'enseignant s'éloigne. Se mettre au travail permet à l'élève d'échapper au stimulus négatif.

G.M.D.

Socrate-Réhabilitation

44

44

---

---

---

---

---

---

---

---

### Punitions

- Le cas de la punition positive est le plus courant, nous donnons une tâche supplémentaire à l'élève coupable d'une infraction ce qui l'amène à réfléchir sur la problématique visée ou qui fait figure de réparation. Cela peut prendre également la forme d'heures supplémentaires à prester dans l'école.
- Le cas de la punition négative correspond au retrait d'un avantage. L'élève qui était libre de se placer dans une classe peut se retrouver avec une place fixe durant une période donnée. Nous pouvons également par exemple lui retirer un avantage comme celui de pouvoir sortir de l'établissement scolaire sur le temps de midi.

G.M.D.

Socrate-Réhabilitation

45

45

---

---

---

---

---

---

---

---

### SHAPING (façonnement)

---

- **Concepts clés :**
  - **signaux (stimuli) :** incite quelqu' un à faire quelque chose
  - **récompenses :** fournit un renforcement positif pour un comportement
  - **estompage :** enlève graduellement le(s) les signal (aux) externe(s)
  - **approximations successives :** augmente lentement les normes pour la récompense de sorte que l'exécution réelle se rapproche de plus en plus du comportement désiré

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 46

46

---

---

---

---

---

---

---

---

### SHAPING (façonnement)

---

- Les signaux indiquent à une personne quand effectuer un comportement particulier, et sont également connu sous le nom de « (stimuli) antécédents ». Au tout début dans la modification d' un comportement, le signal (stimulus) est souvent fourni de façon externe.
- Les récompenses, ou renforçateurs, sont délivrés juste après que le comportement désiré ait été effectué, et entraînent une augmentation de l' émission du comportement. Le renforçateur (récompense) est la conséquence du comportement.
- L'estompage signifie que vous enlevez progressivement le signal, et l'approximation successive signifie que vous récompensez des comportements « approximatifs » qui se rapprochent de plus en plus du comportement désiré (façonnement) et que vous augmentez graduellement votre norme pour délivrer la récompense.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 47

47

---

---

---

---

---

---

---

---

Modifier le comportement

### MODELING (APPRENTISSAGE PAR IMITATION DE MODÈLE)

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 48

48

---

---

---

---

---

---

---

---

**MODELING (apprentissage par imitation de modèle)**

---

- Albert Bandura a proposé une théorie générale, en 1976. Selon lui, la vie sociale serait impossible si les gens apprenaient uniquement par essais et erreurs. En effet, l'observation constitue également un moyen rapide et efficace pour acquérir les savoirs et savoir-faire qui guideront l'action. Cela ne signifie pas que, une fois l'action effectuée, l'individu n'utilise pas ses conséquences à des fins correctives, mais, face à une situation qui requiert une conduite nouvelle, l'individu fait appel à son expérience sociale. Aussi, on appelle *modèle* celle ou celui dont le comportement est imité, et *modelage*, l'ensemble du processus qui aboutit à l'imitation.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 49

49

---

---

---

---

---

---

---

---

**MODELING (apprentissage par imitation de modèle)**

---

- Selon Bandura, il ne suffit pas d'observer ce que font les autres, mais également de voir quelles récompenses ou quelles conséquences les autres obtiennent pour ce comportement donné.
- Le *modeling* repose sur trois processus (Bandura, 2002) : l'observation (processus vicariant) et donc l'attention et la mémorisation; l'extraction des règles du comportement observé (processus symbolique) ; la mise en action du sujet et l'observation des conséquences de ses propres actions (processus autorégulateur).

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 50

50

---

---

---

---

---

---

---

---

**MODELING (apprentissage par imitation de modèle)**

---

- Cette approche est établie selon les principes de la théorie de l'apprentissage social (Bandura) encore appelé « apprentissage vicariant ».
- L'apprentissage par imitation de modèle consiste à montrer à quelqu'un ce qu'il faut faire, et à s'attendre à ce que la personne répète le comportement. La démonstration, l'orientation (descriptions et informations verbales), et l'entraînement (reproduction comportementale) sont les composantes clés de cette approche, avec la reproduction comportementale qui s'organise d'après une sorte de modèle d'« apprentissage ». Cette approche utilise également des messages de sollicitation verbaux et/ou physiques (incitations), guidant la personne tout au long d'une série de comportements.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 51

51

---

---

---

---

---

---

---

---

**MODELING (*apprentissage par imitation de modèle*)**

---

- L'anticipation d'un renforcement semblable à celui qui est reçu par le modèle détermine fortement la probabilité d'exécution du comportement appris. Lorsqu'une telle attente existe, on dit que le renforcement adressé au modèle a *valeur de renforcement vicariant* pour l'observateur. On comprend aisément qu'un comportement observé récompensé sera plus facilement reproduit qu'un comportement puni.
- Mais il fait aussi que la performance du modèle soit accessible et réalisable dans l'esprit de l'observateur (sentiment d'auto-efficacité). Observer la réussite ou l'échec d'autres personnes dans une tâche peut jouer sur le sentiment d'efficacité d'un individu par rapport à cette tâche, surtout si ces personnes partagent avec lui un certain degré de similitude qui favorise le processus d'identification.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 52

52

---

---

---

---

---

---

---

---

**MODELING (*apprentissage par imitation de modèle*)**

---

- **Concepts clés :**
  - **démonstration** : montre à quelqu'un comment faire quelque chose
  - **orientation** : explique les attentes (description et informations verbales)
  - **formation** : fournit une exposition à plus long terme à un modèle par l' « apprentissage » et inclut souvent des messages de sollicitation

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 53

53

---

---

---

---

---

---

---

---

Modifier le comportement  
**COACHING (APPRENTISSAGE PAR SOUTIEN DIRECT ET PERSONNALISÉ)**

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 54

54

---

---

---

---

---

---

---

---

**COACHING (apprentissage par soutien direct et personnalisé)**

---

- **L'enseignement personnalisé (coaching)** implique de donner aide, encouragement, et feedback. Cet aspect interpersonnel de façonnement du comportement utilise explications et conseils, en fournissant des informations sur les faits, en donnant du feedback par des observations spécifiques de la performance, et en expliquant les raisons et/ou les conséquences de certains comportements.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 55

55

---

---

---

---

---

---

---

---

**COACHING (apprentissage par soutien direct et personnalisé)**

---

- **Concepts clés :**
  - **assistance** : soutenir quelqu'un dans ses efforts initiaux pour exécuter le comportement désiré
  - **encouragement** : offrir réassurance, renforçateur social, et inspiration pour réussir
  - **feedback** : donner des descriptions spécifiques de ce qui a été bien fait et de ce qui a besoin d'amélioration

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 56

56

---

---

---

---

---

---

---

---

Modifier le comportement

**ERRORLESS LEARNING (APPRENTISSAGE SANS ERREUR)**

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 57

57

---

---

---

---

---

---

---

---

**ERRORLESS LEARNING (*apprentissage sans erreur*)**

---

- Consiste à éviter la production d'erreurs lors d'apprentissage. A la place de deviner la réponse, la réponse correcte est donnée de manière répétitive. L'apprentissage sans erreur est indiqué lorsque la mémoire épisodique est déficitaire. Meilleures performances qu'avec l'apprentissage essai-erreur. Les tâches complexes sont segmentées. On organise la pratique d'une tâche jusqu'à la perfection avec prévention des erreurs.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 58

58

---

---

---

---

---

---

---

---

**ERRORLESS LEARNING (*apprentissage sans erreur*)**

---

- L'apprentissage sans erreur procède de l'observation que les patients schizophrènes sont particulièrement affectés dans leur apprentissage par la survenue d'erreurs dont ils ne parviennent pas à « tirer les leçons ». Le principe de cette méthode est donc d'éviter la survenue d'erreurs, en décomposant la tâche en sous-tâches élémentaires et simples qui sont d'abord apprises jusqu'à une parfaite automatisation puis intégrées dans une séquence plus complexe et ainsi de suite.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 59

59

---

---

---

---

---

---

---

---

**ERRORLESS LEARNING (*apprentissage sans erreur*)**

---

- Premièrement, l'apprentissage sans erreur est un type d'intervention dont la tâche est manipulée pour éliminer/réduire les erreurs.
- Deuxièmement, les tâches augmentent souvent graduellement en difficulté. Cette augmentation progressive de la difficulté est motivée par le souhait de se rapprocher graduellement des conditions de la vie réelle et par le désir de maintenir l'effort/ l'attention.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 60

60

---

---

---

---

---

---

---

---

**ERRORLESS LEARNING** (*apprentissage sans erreur*)

- Concepts clés :
  - **Récupération espacée** : récupération de l'information après des intervalles de rétention de plus en plus longs.
  - **Estompage** : Estompage progressif des indices fournis au patient pour la récupération de l'information.
  - **L'indicage progressif** : On procure de + en + d'indices à la personne de manière à ce qu'elle récupère une info.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 61

61

---

---

---

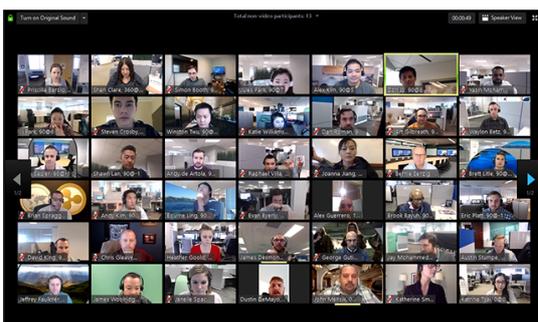
---

---

---

---

---



C'est le moment pour poser une question !

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 62

62

---

---

---

---

---

---

---

---



G.M.D. Socrate-Réhabilitation 63

63

---

---

---

---

---

---

---

---



## 3ÈME PARTIE

Augmenter la performance  
Développer l'habiletés

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 64

64

---

---

---

---

---

---

---

---

Phase Développer

## DÉVELOPPER L'HABILITÉ

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 65

65

---

---

---

---

---

---

---

---

### Enseignement Direct d'une habileté, exemple

- Manifester de la compréhension
- *C'est une habileté de partenariat, nécessaire dans la relation d'aide.*



G.M.D. Socrate-Réhabilitation 66

66

---

---

---

---

---

---

---

---

## Habilités de partenariat

---

- Objectifs de la relation d'aide
  - Impliquer l'aidé dans la démarche
  - Créer une relation de travail basée sur la confiance et la collaboration
  - Amener l'aidé à faire ses propres choix
  - Le soutenir dans ses efforts pour prendre la responsabilité de ses choix
- Habiletés facilitant la relation d'aide
  - Créer un climat d'écoute et de disponibilité
  - Orienter la personne dans l'activité en cours (but de l'activité, rôles de chacun et bénéfices)
  - **Manifester de la compréhension**
  - Demander des informations
  - Résumer (contenu, processus, thèmes)

G.M.D. 67 Socrate-Réhabilitation

67

---

---

---

---

---

---

---

---

## Manifester de la compréhension

---

- Une courte définition pourrait être:

« Manifester de la compréhension consiste à dire à l'autre, avec vos propres mots, ce que vous avez compris du message et du sentiment qu'il veut vous communiquer ».

G.M.D. 68 Socrate-Réhabilitation

68

---

---

---

---

---

---

---

---

## Manifester de la compréhension

---

- Manifester de l'empathie
  - *L'empathie témoigne une compréhension émotionnelle de l'autre et ne se limite pas à une compréhension des faits*
- Réagir verbalement (reformulation)
  - Au message (paraphraser) « Vous dites que \_\_\_\_\_ » ou « En d'autres mots \_\_\_\_\_ »
  - Au sentiment (refléter le sentiment) « Vous vous sentez \_\_\_\_\_ »
  - Au sentiment et au message (saisir la signification) « Vous vous sentez \_\_\_\_\_ parce que \_\_\_\_\_ »

G.M.D. 69 Socrate-Réhabilitation

69

---

---

---

---

---

---

---

---

## Manifester de la compréhension

- Les avantages
  - En manifestant verbalement votre compréhension vous reconnaissez toute l'importance du point de vue de l'autre. Par la reformulation, vous êtes capable de montrer par des mots votre compréhension, et vous permettez à l'autre de clarifier tout malentendu.

G.M.D. 70 Socrate-Réhabilitation

70

---

---

---

---

---

---

---

---



## Manifester de la compréhension, exemple

« Les choses ne vont pas tellement bien pour moi, ni dans mes études, ni avec mon amie. J'ai l'impression de tourner en rond. J'ai l'air sûr de moi, mais dans mon for intérieur je me sens déprimé parce que je ne sais ni ce que je veux faire ni vers où je veux me diriger. »

Vous vous sentez découragé parce que dans deux domaines importants de la vie, vous ne savez pas ce que vous voulez.

G.M.D. 71 Socrate-Réhabilitation

71

---

---

---

---

---

---

---

---

## Manifester de la compréhension

- Les étapes
  1. Observer les comportements non-verbaux de la personne;
  2. Ecoutez attentivement les paroles et identifiez le message et les expressions de sentiments;
  3. Posez-vous la question: « Si j'étais à sa place et si je me disais les mêmes choses, comment me sentirais-je? » et choisissez un mot ou une expression traduisant la nature et l'intensité du sentiment qu'éprouve l'autre;
  4. Formulez une réponse reprenant le sentiment et les raisons du sentiment: « Vous vous sentez [nom du sentiment] parce que [le message-la signification personnelle] ».

G.M.D. 72 Socrate-Réhabilitation

72

---

---

---

---

---

---

---

---

### Manifester de la compréhension

- 1<sup>ère</sup> étape
  - Observer les comportements non-verbaux de la personne;



G.M.D. 73 Socrate-Réhabilitation

73

---

---

---

---

---

---

---

---



### Manifester de la compréhension

- 2<sup>ème</sup> étape
  - Ecoutez attentivement les paroles et identifiez le message et les expressions de sentiments;
    - S'entraîner à écouter et à entendre
    - Déterminer si la personne est en train de parler essentiellement d'une idée, d'une expérience ou d'une conviction
    - Laisser ses opinions et jugements personnels de côté

G.M.D. 74 Socrate-Réhabilitation

74

---

---

---

---

---

---

---

---



### Manifester de la compréhension

- 3<sup>ème</sup> étape
  - Posez-vous la question: « Si j'étais à sa place et si je me disais les mêmes choses, comment me sentirais-je? » et choisissez un mot ou une expression traduisant la nature et l'intensité du sentiment qu'éprouve l'autre;
    - Enrichir son répertoire de mots et d'expression désignant les sentiments
    - Commencer par des réponses simples reflétant le sentiment: « Vous vous sentez \_\_\_\_\_ »

G.M.D. 75 Socrate-Réhabilitation

75

---

---

---

---

---

---

---

---



### Manifester de la compréhension, exercice



« Vous vous sentez [nom du sentiment] parce que [le message-la signification personnelle] ».

G.M.D.

79

Socrate-Réhabilitation

79

---

---

---

---

---

---

---

---

### Manifester de la compréhension, exercice



« Vous vous sentez [nom du sentiment] parce que [le message-la signification personnelle] ».

G.M.D.

80

Socrate-Réhabilitation

80

---

---

---

---

---

---

---

---

### Manifester de la compréhension, exercice



« Vous vous sentez [nom du sentiment] parce que [le message-la signification personnelle] ».

G.M.D.

81

Socrate-Réhabilitation

81

---

---

---

---

---

---

---

---

## Manifester de la compréhension

- Mise en pratique:
  - Tout au long de la formation les formateurs servent de modèle
  - Au cours de chaque session de formation:
    - Des exercices sur l'une ou l'autre étape de l'habileté
    - Des exercices interactifs par paires dans lesquels les participants sont à tour de rôle « client » et « conseiller », le « conseiller » pouvant mettre en pratique l'habileté et recevoir un feedback sur sa performance
  - Des travaux en dehors des sessions: le professionnel en formation réalise un enregistrement audio d'un entretien avec un vrai client (autour d'un thème défini). Il écoute la bande et évalue lui-même sa prestation au moyen d'une fiche. Il retranscrit quelques transactions dans lesquelles il a utilisé l'habileté de Manifester de la compréhension. Il propose ensuite par écrit deux alternatives à la formulation initiale. Il envoie la bande et sa transcription écrite au formateur pour supervision.

G.M.D. 82 Socrate-Réhabilitation

82

---

---

---

---

---

---

---

---

## Exemples d'habiletés interpersonnelles et d'organisation

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Initier une conversation impersonnelle</li> <li>• Refuser des demandes</li> <li>• Proposer son aide</li> <li>• Demander de l'aide</li> <li>• Exprimer son opinion</li> <li>• Exprimer des sentiments négatifs</li> <li>• Réagir à une critique</li> <li>• Réagir à un compliment</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire une liste des tâches</li> <li>• Mettre par ordre de priorité</li> <li>• Identifier des sous-tâches</li> <li>• Programmer des pauses</li> <li>• Planifier son temps d'étude</li> <li>• Résumer un texte</li> <li>• Poser des questions</li> <li>• Transmettre des informations</li> <li>• Ranger l'espace de travail</li> </ul>
--	---

G.M.D. 83 Socrate-Réhabilitation

83

---

---

---

---

---

---

---

---

Sondage 2 QUIZ

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 84

84

---

---

---

---

---

---

---

---

**C'est le moment pour poser une question !**

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 85

85

---

---

---

---

---

---

---

---

## Augmenter la performance

- 3<sup>ème</sup> étape: Développer l'habileté
  - Développer une habileté veut dire améliorer la performance de quelqu'un dans une action complexe et qui est nécessaire pour obtenir succès et satisfaction dans le rôle/environnement ciblé.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 86

86

---

---

---

---

---

---

---

---

## Augmenter la performance

- 3<sup>ème</sup> étape: Développer l'habileté
  - Il y a trois méthodes pour développer une habileté
    1. Enseignement Direct des Habiletés;
    2. Programmation de l'utilisation de l'habileté
    3. Pratique dirigée dans l'environnement
  - Puisque les habiletés sont constituées de divers comportements, chaque intervention de développement d'habileté est susceptible d'utiliser diverses stratégies pour la modification de comportement.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 87

87

---

---

---

---

---

---

---

---

### Méthodes de développement des habiletés

---

- Enseignement Direct des Habiletés
- Programmation de l'utilisation des habiletés  
(dans l'environnement ciblé: identifier les obstacles et choisir le type d'action nécessaire )
- Pratique dirigée  
(supervision directe de l'exécution des habiletés critiques dans l'environnement ciblé)

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 88

88

---

---

---

---

---

---

---

---

### Enseignement Direct des Habiletés

---

- L'Enseignement Direct des Habiletés est une approche planifiée et méthodique d'enseignement d'une habileté conçue pour obtenir des résultats claires de développement de l'habileté
- Les activités
  - Décrire le contenu général de l'habileté
  - Planifier la leçon
  - Accompagner et encourager l'apprenant

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 89

89

---

---

---

---

---

---

---

---

### Enseignement Direct des Habiletés

---

- Décrire le contenu général de l'habileté consiste à développer un résumé écrit des informations sur l'habileté à enseigner.
  - **Définissez** l' habileté : préparez une courte phrase qui explique clairement la signification de l' habileté.
  - Suggérez l'**avantage** : indiquez une conséquence positive significative et directe qui résulte de l' utilisation de l' habileté comme décrite.
  - Énumérez les **comportements** qui composent l' habileté: identifiez 2-4 comportements qui sont nécessaires afin d'exécuter l' habileté, et qui doivent être appris.
  - Décrivez la **condition** d' exécution: indiquez le « signal » indiquant quand exécuter l' habileté.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 90

90

---

---

---

---

---

---

---

---

<b>Nom de l'habileté</b>	<b>Initier une Conversation</b>
<b>Définition</b> <small>Ecrivez une courte phrase qui explique clairement la signification de l'habileté.</small>	Initier une conversation signifie que vous faites quelques phrases pour commencer une discussion avec une autre personne.
<b>Avantage</b> <small>Donnez une conséquence positive significative et directe qui résulterait de l'utilisation de l'habileté.</small>	Si vous initiez une conversation, alors vous aurez indiqué à l'autre personne que vous désirez lui parler.
<b>Comportements</b> <small>Identifiez de 2 à 4 comportements qui sont nécessaires pour exécuter l'habileté.</small>	Choisir un sujet
	Énoncer un commentaire préliminaire
	Énoncer des remarques permettant de poursuivre
<b>Condition</b> <small>Précisez le « signal », la circonstance indiquant le moment où l'habileté doit être exécutée.</small>	Quand vous avez choisi quelqu'un avec qui vous souhaitez avoir une discussion.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 91

91

---

---

---

---

---

---

---

---

<b>Nom de l'habileté</b>	<b>Identifier les habiletés exigées</b>
<b>Définition</b> <small>Ecrivez une courte phrase qui explique clairement la signification de l'habileté.</small>	Identifier les habiletés exigées consiste à traduire les attentes et demandes explicites et implicites de l'employeur en termes d'habiletés
<b>Avantage</b> <small>Donnez une conséquence positive significative et directe qui résulterait de l'utilisation de l'habileté.</small>	Connaître les habiletés exigées vous permettra de sélectionner les habiletés essentielles pour le succès et la satisfaction du bénéficiaire dans ce poste de travail
<b>Comportements</b> <small>Identifiez de 2 à 4 comportements qui sont nécessaires pour exécuter l'habileté.</small>	Faites la liste des attentes explicites et implicites de l'employeur
	Identifiez l'action que vous verriez ou entendriez si l'employé satisfait à l'attente ou à la demande
	Formulez l'action en termes observables et comportementaux
	Déduisez l'habileté
<b>Condition</b> <small>Précisez le « signal », la circonstance indiquant le moment où l'habileté doit être exécutée.</small>	Quand vous analysez un environnement de travail pour mettre en évidence les habiletés essentielles pour le succès et la satisfaction.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 92

92

---

---

---

---

---

---

---

---

<b>Nom de l'habileté</b>	<b>Manifester de la compréhension</b>
<b>Définition</b> <small>Ecrivez une courte phrase qui explique clairement la signification de l'habileté.</small>	Manifester de la compréhension consiste à dire à l'autre, avec vos propres mots, ce que vous avez compris du message et du sentiment qu'il veut vous communiquer
<b>Avantage</b> <small>Donnez une conséquence positive significative et directe qui résulterait de l'utilisation de l'habileté.</small>	En manifestant verbalement votre compréhension vous reconnaissez toute l'importance du point de vue de l'autre. Par la reformulation, vous êtes capable de montrer par des mots votre compréhension, et vous permettez à l'autre de clarifier tout malentendu.
<b>Comportements</b> <small>Identifiez de 2 à 4 comportements qui sont nécessaires pour exécuter l'habileté.</small>	Observer les comportements non-verbaux de la personne.
	Écoutez attentivement les paroles et identifiez le message et les expressions de sentiments.
	Posez-vous la question: « Si j'étais à sa place et si je me disais les mêmes choses, comment me sentirais-je? » et choisissez un mot ou une expression traduisant la nature et l'intensité du sentiment qu'éprouve l'autre;
	Formulez une réponse reprenant le sentiment et les raisons du sentiment: « Vous vous sentez [nom du sentiment] parce que [le message-la signification personnelle] ».
<b>Condition</b> <small>Précisez le « signal », la circonstance indiquant le moment où l'habileté doit être exécutée.</small>	Quand vous écoutez quelqu'un exprimer ce qu'il vit.

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 93

93

---

---

---

---

---

---

---

---

### Enseignement Direct des Habilités

---

- Planifier la leçon consiste à développer un scénario détaillé à utiliser lorsque vous enseignerez la définition, l'avantage, les comportements et la condition d'exécution.
  - **Dire** : Développez les points importants de la leçon
  - **Montrer** : Des exemples de l' habileté et des comportements qui la composent
  - **Faire** : Donnez à l' apprenant l' occasion de pratiquer chaque comportement ainsi que l' habileté complète

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 94

94

---

---

---

---

---

---

---

---

### Enseignement Direct des Habilités

---

- Accompagner et encourager l'apprenant
  - Pour certaines habiletés il existe des protocoles tout fait qui ont besoin cependant d'être adapté pour satisfaire les besoins propres de l'apprenant
  - S'adapter au capacité d'apprentissage de l'apprenant
  - Utiliser plusieurs approches de changement du comportement:
    - Façonnement
    - Apprentissage par imitation de modèle
    - Apprentissage par soutien direct (coaching)
    - Apprentissage sans erreur

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 95

95

---

---

---

---

---

---

---

---

### Les habiletés sociales (Assertivité)

---

- Les comportements passifs, agressifs et affirmés
- Les habiletés élémentaires à la conversation
- Les habiletés de base:
  - Ecouter de façon active
  - Faire un compliment
  - Faire une demande
  - Faire une critique
    - faire une demande positive de changement (ou critique)
    - exprimer des sentiments négatifs
  - Répondre à un compliment
  - Enoncer un refus (dire non), donner son accord, négocier
  - Répondre à une critique (globale ou spécifique)

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 96

96

---

---

---

---

---

---

---

---

**ENTRAÎNEMENT DES HABILITÉS SOCIALES ET SCHIZOPHRÉNIE**



Jérôme Favrod, infirmier spécialisé en santé mentale, est professeur ordinaire HES à l'Institut et Haute Ecole de la Santé, La Source à Lausanne.

Il a une formation en thérapie familiale systémique et en thérapie cognitive et comportementale. Il a mené de nombreuses études, écrit de nombreuses publications et créé des jeux pédagogiques pour les patients comme le Jeu Compétence et le Michael Game.

<https://www.seretablir.net/fr/>

97

---

---

---

---

---

---

---

---

97

**Les habiletés sociales**

- **Définition:** Les habiletés sociales sont des comportements réels utilisés dans les relations sociales réussies, ce qui inclut une perception sociale correcte (capacités de perception), une sélection convenable des réponses pour réaliser l'objectif de l'interaction (capacités d'élaboration) et les comportements verbaux, non verbaux et paralinguistiques mis en œuvre lors de l'échange (capacités d'émission).

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 98

---

---

---

---

---

---

---

---

98

**Habiletés Sociales et maladie mentale sévère**

- En raison de l'isolement social et émotionnel que connaissent souvent les patients avec une incapacité psychiatrique persistante, en raison de leurs symptômes négatifs, de leur manque de pratique, de l'existence de déficits de l'attention, de la mémoire, de la perception sociale, des fonctions exécutives... il n'est pas possible pour ces personnes d'apprendre ou réapprendre les habiletés sociales par une méthode conventionnelle de « groupe de parole »... ou simplement par la socialisation dans des activités en groupe.

Liberman, 2008

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 99

---

---

---

---

---

---

---

---

99

### Entraînement des Habilidadés Sociales®

- Affirmation de Soi pour développer un état d' esprit et des comportements «affirmés».
- Stratégies cognitives pour dépasser les déficits d'attention et de perception (perception sociale) ainsi que ceux liés à la mémoire.
- Techniques de résolution de problèmes pour dépasser les déficits en traitement de l'information (mentalisation des opérations).
- Principes de l'apprentissage humain (apprentissage par modèle, par approximation successive, par coaching, apprentissage sans erreur...)

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 100

100

---

---

---

---

---

---

---

---

### Entraînement des Habilidadés Sociales



Elsevier Masson, 2015, pages 125-137

<https://www.seretablir.net/if/>

<https://youtu.be/Jf2z5l10fUw>

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 101

101

---

---

---

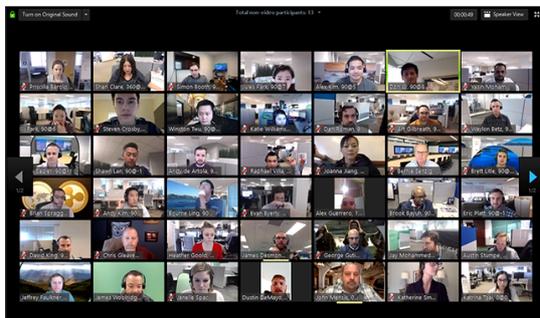
---

---

---

---

---



C'est le moment pour poser une question !

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 102

102

---

---

---

---

---

---

---

---



103

---

---

---

---

---

---

---

---



104

---

---

---

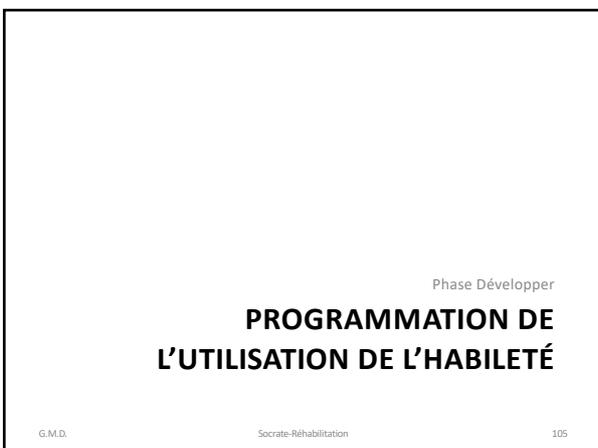
---

---

---

---

---



105

---

---

---

---

---

---

---

---

**Programmation de l'utilisation des habiletés**

---

- Programmer l'utilisation de l'habileté consiste à développer, mettre en application, et surveiller une série d'actions que réalisera la personne et qui aura comme conséquence l'utilisation de l'habileté dans l'environnement ciblé.
- Les activités
  - Identifier les obstacles à l'utilisation de l'habileté
  - choisir le type d'actions nécessaires pour utiliser l'habileté dans l'environnement ciblé
  - Accompagner et encourager l'apprenant

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 106

106

---

---

---

---

---

---

---

---

**Programmation de l'utilisation des habiletés**

---

- Première activité: Identifier les obstacles à l'utilisation de l'habileté
  - Description du problème
  - Description de(s) l'obstacle(s)
  - Types d'obstacle
    - Manque de connaissance
    - Manque de soutien
    - Manque de préparation
    - Manque de confiance

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 107

107

---

---

---

---

---

---

---

---

**Programmation de l'utilisation des habiletés**

---

- Deuxième activité: choisir le type d'actions nécessaires pour utiliser l'habileté dans l'environnement ciblé
  - En fonction du types d'obstacle, choisir...
  - Types d'étapes nécessaires
    - Recherche
    - Acquisition de soutien
    - Planification
    - Répétition
    - Approximation successive

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 108

108

---

---

---

---

---

---

---

---

**Programmation de l'utilisation des habiletés**

---

- Troisième activité: Accompagner et encourager l'apprenant

G.M.D.      Socrate-Réhabilitation      109

109

---

---

---

---

---

---

---

---

**Programmation de l'utilisation des habiletés**

---

- Vous devriez choisir **Programmer** comme type intervention si la personne est dans la capacité d'exécuter l'habileté, mais pas au niveau exigé, et/ou pas de façon adéquate dans les circonstances requises.

G.M.D.      Socrate-Réhabilitation      110

110

---

---

---

---

---

---

---

---

**Programmation de l'utilisation des habiletés**

---

- Exemple de Libby, Guide Pratique pages 19-21



G.M.D.      Socrate-Réhabilitation      111

111

---

---

---

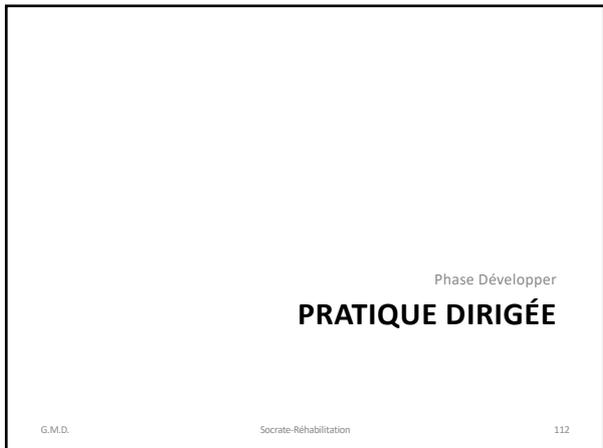
---

---

---

---

---



112

---

---

---

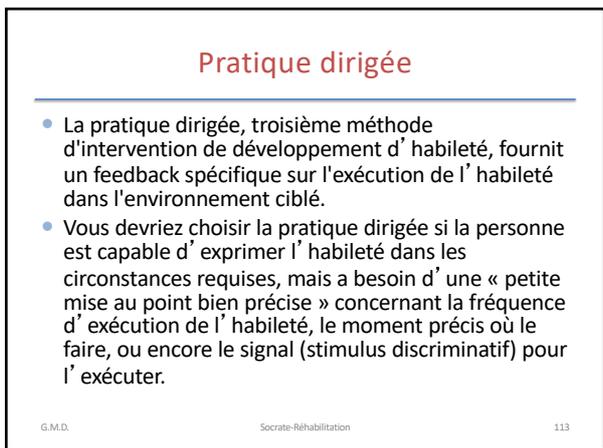
---

---

---

---

---



113

---

---

---

---

---

---

---

---



114

---

---

---

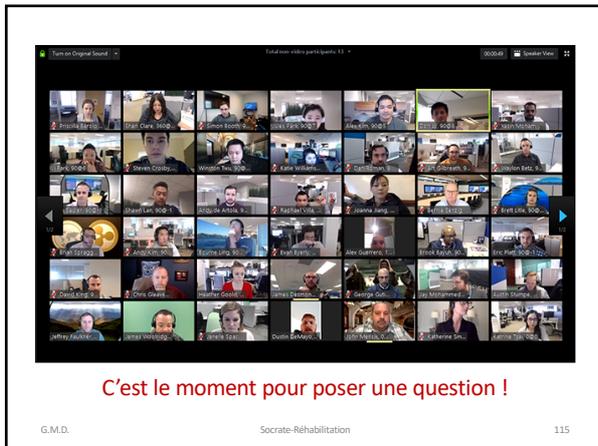
---

---

---

---

---



115

---

---

---

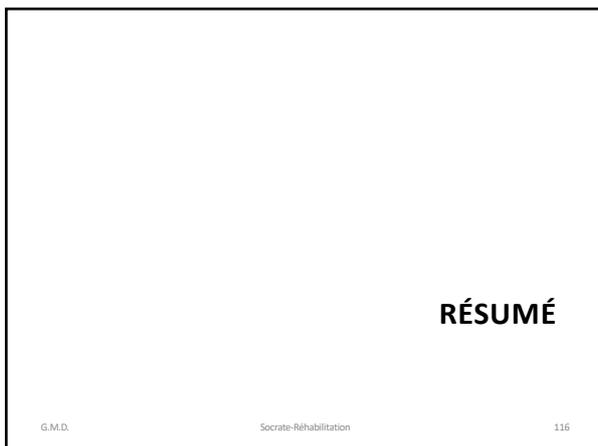
---

---

---

---

---



116

---

---

---

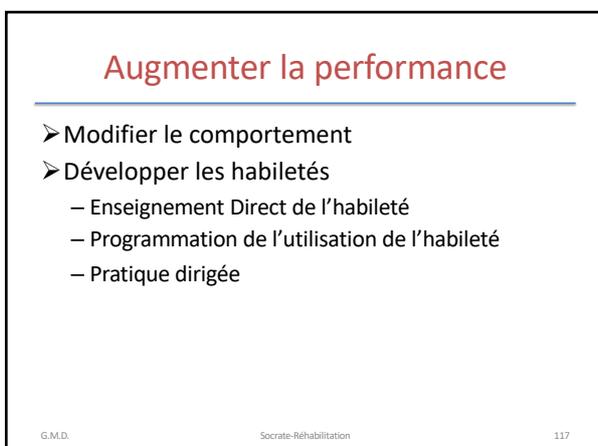
---

---

---

---

---



117

---

---

---

---

---

---

---

---

**Phases et activités du processus de réhabilitation**

Phase 1 Orienter	Phase 2 Préparer	Phase 3 Evaluer	Phase 4 Placer	Phase 5 Développer
Identifier les besoins en réhabilitation	Faciliter la Disponibilité à la réhabilitation	Personnaliser l' évaluation	Accéder à l'environnement préféré	Développer habiletés, soutiens et adaptations essentiels
Présenter les services	Evaluer la disponibilité à la réhabilitation	Développer un plan d' évaluation	Localiser les environnements qui conviennent le mieux	Améliorer les performances
Explorer les attentes et intérêts initiaux	Développer la disponibilité à la réhabilitation	Conduire une évaluation	Vendre les forces	Accéder aux soutiens
Sélectionner une direction au service	Choisir un objectif préliminaire	Valider l' objectif	Faire réseau avec les ressources potentielles	Convenir des adaptations

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 118

118

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Processus de réhabilitation, résumé**

---

Le processus n'est pas linéaire. Souvent des phases ou activités vont devoir être recyclées

---

Un canevas, pour le conseiller et le bénéficiaire

---

Les compétences du conseiller pour guider le bénéficiaire dans chaque phase et activité

---

Des compétences aussi pour actualiser les valeurs de la réhabilitation tout au long du processus

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 119

119

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



120

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### L'approche du Processus (Choisir-Obtenir-Garder)

- Abécédaire du processus de Réhabilitation Psychiatrique
- Guide pratique phase 1 : Orienter
- Guide pratique phase 2 : Préparer
- Guide pratique phase 3 : Evaluer
- Guide pratique phase 4 : Placer
- Guide pratique phase 5 : Développer

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 121

121

---

---

---

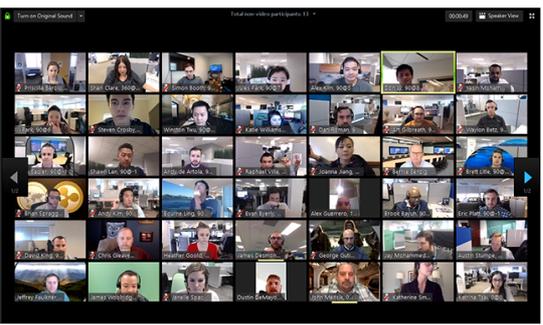
---

---

---

---

---



**C'est le moment pour poser une question !**

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 122

122

---

---

---

---

---

---

---

---

### Bibliographie

- FAVROD J. et al., *Se rétablir de la schizophrénie, guide pratique pour les professionnels*, 2<sup>ème</sup> édition, pages 125-137, Elsevier Masson SAS, 2015
- FAVROD J., NERFIN F., ALHADEFF D., *Jeu Compétence, objectif: réinsertion sociale*. Educateur, 1993, 9 : 23-25
- KOPELOWICZ A., LIBERMAN R. P., *Recent Advances in Social Skills Training for Schizophrenia*, Schizophrenia Bulletin, vol. 32 no. S1 pp. S12-S23, 2006
- LIBERMAN R. P. et al., *Entraînement aux habiletés sociales pour les patients psychiatriques*, Paris, RETZ, 2005.
- LIBERMAN R.P., *Recovery from Disability, Manual of Psychiatric Rehabilitation*, American Psychiatric Publishing, Inc., 2008

G.M.D. Socrate-Réhabilitation 123

123

---

---

---

---

---

---

---

---